

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**(ГИС ЖКХ)**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОПЕРАТОРА ИНФОРМАЦИОННОЙ  
СИСТЕМЫ**

Листов 106

2017

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## АННОТАЦИЯ

В настоящем документе описано назначение и условия применения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), подготовка к работе с системой, описание операций, аварийных ситуаций при работе в Закрытой части системы ГИС ЖКХ в личном кабинете Оператора информационной системы, а также рекомендации по освоению ГИС ЖКХ.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение .....	9
1.1. Область применения .....	9
1.2. Краткое описание возможностей.....	9
1.3. Уровень подготовки пользователей .....	9
1.3.1. Графические инструменты .....	9
1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	10
2. Назначение и условия применения системы .....	11
3. Подготовка к работе .....	12
3.1. Регистрация Оператора ИС в ЕСИА .....	12
3.2. Вход в личный кабинет Оператора ИС .....	12
4. Работа в личном кабинете Оператора ИС .....	16
4.1. Работа в личном кабинете Администратора Оператора ИС .....	16
4.1.1. Пользовательское соглашение .....	17
4.1.2. Раздел «Администрирование» .....	18
4.1.2.1. Информация об организации .....	18
4.1.2.2. Сотрудники .....	21
4.1.2.3. Функции.....	25
4.1.2.4. Обособленные подразделения .....	28
4.1.2.5. Поставщики информации .....	31
4.1.2.6. Журнал событий организации .....	44
4.1.3. Раздел «Информационные системы».....	45
4.1.3.1. Просмотр информационной системы .....	46
4.1.3.2. Формирование заявки на новую информационную систему.....	49
4.1.3.3. Формирование заявки на изменение информационной системы.....	60
4.1.3.4. Отзыв заявки на информационную систему.....	60
4.1.3.5. Отзыв заявки на информационную систему и блокирование информационной системы .....	63
4.1.3.6. Изменение контактных сведений администратора ИС.....	65
4.1.3.7. Отправка сертификата ключа проверки электронной подписи ИС.....	65
4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Оператора ИС .....	67
4.2.1. Информация об организации и представителе организации .....	67
4.2.2. Обращение в службу поддержки .....	69
4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ.....	72
4.2.3.1. Поиск информационных сообщений .....	73

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

4.2.3.2. Просмотр информационных сообщений .....	74
4.2.3.3. Настройка оповещений от Оператора ГИС ЖКХ.....	75
4.2.4. Раздел «Администрирование» .....	75
4.2.4.1. Поставщики информации .....	75
4.2.5. Раздел «Информационные системы».....	87
4.2.6. Раздел «Обращения» .....	88
4.2.6.1. Отправленные обращения .....	88
4.3. Прочее .....	103
4.3.1. Результат импорта/экспорта файлов .....	103
5. Аварийные ситуации .....	104
Лист регистрации изменений .....	105

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ  
СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА**

Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА  
ИДЕНТИФИКАЦИИ И  
АУТЕНТИФИКАЦИИ (ЕСИА)**

Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах

**ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОЕ  
ХОЗЯЙСТВО**

Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг

**ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды

**ИНФОРМАЦИОННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ**

Процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации

**КОММУНАЛЬНЫЕ  
РЕСУРСЫ**

Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения

**КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)

**НОРМАТИВНЫЙ  
ПРАВОВОЙ АКТ**

Официальный документ установленной формы, характеризующийся следующими существенными признаками: издание его в установленном порядке уполномоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений

**ОСНОВНОЙ**

Государственный регистрационный номер записи о

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ  
НОМЕР**

создании юридического лица либо записи о первом представлении в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной регистрации юридических лиц» сведений о юридическом лице, зарегистрированном до введения в действие указанного Закона (пункт 8 Правил ведения Единого государственного реестра юридических лиц).

**ПРОГРАММНО-  
АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС**

Набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач

**ПРОГРАММНОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>ЕСИА</b>	Единая система идентификации и аутентификации
<b>ЖКУ</b>	Жилищно-коммунальные услуги
<b>ЖКХ</b>	Жилищно-коммунальное хозяйство
<b>ИНН</b>	Идентификационный номер налогоплательщика
<b>ИП</b>	Индивидуальный предприниматель
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>КПП</b>	Код причины постановки
<b>ЛК</b>	Личный кабинет
<b>МКД</b>	Многоквартирный дом
<b>ОГРН</b>	Основной государственный регистрационный номер
<b>ОГРНИП</b>	Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя
<b>Официальный сайт ГИС ЖКХ, Система</b>	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>СИТ</b>	Стенд интеграционного тестирования
<b>ФИАС</b>	Федеральная информационная адресная система
<b>ФЛ</b>	Физическое лицо
<b>ЮЛ</b>	Юридическое лицо



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. Область применения**

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства обеспечивает выполнение поручения Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами».

В данном документе приводится полное описание функций, доступных пользователям, осуществившим вход в ЛК Оператора информационной системы, а также порядок действий при работе с Системой.

### **1.2. Краткое описание возможностей**

Основными возможностями, предоставленными Системой Оператору информационной системы, являются:

- Просмотр сведений о поставщиках информации;
- Загрузка, принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа;
- Просмотр сведений об информационных системах;
- Формирование и отзыв заявок на информационные системы;
- Блокирование информационных систем.

### **1.3. Уровень подготовки пользователей**

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Системой не предъявляются. Пользователям Системы рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с пакетом Microsoft Office и интернет-браузерами.









#### **1.3.1. Графические инструменты**

Пользователям системы рекомендуется иметь элементарные навыки работы с Windows-приложениями (работа с окнами, контекстными меню, пиктограммами, скроллинг и с другими стандартными действиями), с пакетом Microsoft Office и интернет-браузерами. При необходимости Пользователь может обратиться к справочной системе операционной системы Windows.

В таблице приведены примеры графических инструментов, применяемых в функционале системы.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Таблица 1. Графические инструменты

Обозначение	Наименование	Описание
	Закрытое контекстное меню	Для раскрытия контекстного меню нажмите на пиктограмму «  », «  ».
	Раскрытое контекстное меню	Для закрытия контекстного меню нажмите на пиктограмму «  », «  ».
	Всплывающая подсказка	Для просмотра информации о всплывающей подсказке наведите курсор мыши на пиктограмму «  ».

#### 1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с Системой пользователю необходимо ознакомиться со следующими эксплуатационными документами:

1. «Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Оператора информационной системы» (настоящий документ);
2. «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ»;
3. «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации»;
4. «Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Собственника помещения (нанимателя)».

Документы находятся на официальном сайте ГИС ЖКХ в разделе [«Регламенты и инструкции»](#).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ

ГИС ЖКХ – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

В ЛК Оператора информационной системы Система предоставляет возможности по формированию информационных систем, работы с лицевыми счетами.

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, поддерживают текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров:

- Mozilla Firefox – текущую версию и текущую ESR версию;
- Google Chrome – текущую версию;
- Microsoft Internet Explorer – текущую версию (Desktop);
- Apple Safari – текущую версию.

Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

Для браузеров, имеющих поддержку двух способов просмотра веб-страниц: с помощью пользовательского интерфейса Windows, оптимизированного для сенсорных устройств, и с помощью привычного классического интерфейса, обеспечена поддержка работы последнего.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1. Регистрация Оператора ИС в ЕСИА

Для регистрации в ЕСИА воспользуйтесь документом «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ» (<http://dom.gosuslugi.ru/filestore/UserRegistrationLE>), которая размещена на официальном сайте ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/>) в блоке «Инструкции по регистрации» раздела «Регламенты и инструкции» (Рис. 1).

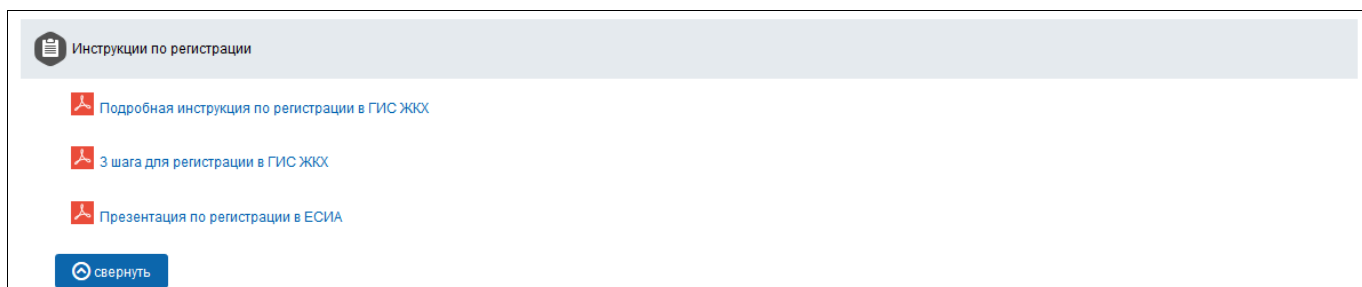


Рис. 1 Блок «Инструкции по регистрации»

#### 3.2. Вход в личный кабинет Оператора ИС

Для работы в личном кабинете Оператора ИС нажмите на кнопку «Войти» на главной странице официального сайта ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/#!/main>) (Рис. 2).

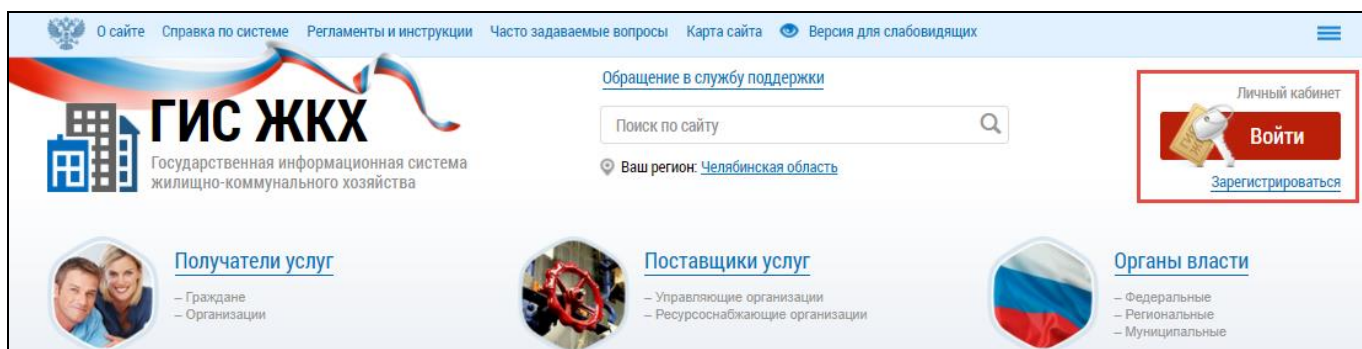


Рис. 2 Главная страница официального сайта ГИС ЖКХ. Кнопка «Войти»

Отображается страница для входа в ЕСИА (Рис. 3).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

ГОСУСЛУГИ

Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Вход

Мобильный телефон или почта

Пароль

**Войти**

Чужой компьютер    [Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

Вход с помощью: [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)

**Рис. 3** Страница входа через ЕСИА

Введите данные и нажмите кнопку «Войти». Подробнее о регистрации и первичном входе в личный кабинет организации описано в документе «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ».

Для защиты информации, передаваемой по каналам сети Интернет, рекомендуется использовать криптопровайдер. Если на Вашем компьютере криптопровайдер не установлен и не настроен, то после выбора роли пользователя в ЕСИА отображается сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ (Рис. 4).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

В данный момент Вы работаете по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001. Для обеспечения требований законодательства Российской Федерации по защите информации при ее передаче по каналам связи, [Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России.](#)

Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001

[<- Вернуться на главную страницу](#) Продолжить

**Рис. 4** Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

При нажатии на гиперссылку «Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России» начнется скачивание инструкции «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации» в формате PDF. Ознакомьтесь с этим документом и примите описанные меры по обеспечению безопасности при передаче данных. Если Вы согласны использовать незащищенные каналы связи, то установите флажок в поле «Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001» и нажмите кнопку «Продолжить».

После входа в личный кабинет отображается главная страница (Рис. 5).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

The screenshot shows the main page of the personal cabinet for the 'Authorized Specialist' role in the GIS ZhKH system. The page features a header with navigation links, a main content area with a welcome message, and a footer with logos of partner organizations.

**Header:**

- Navigation links: [О сайте](#), [Регламенты и инструкции](#), [Часто задаваемые вопросы](#), [Карта сайта](#), [Версия для слабовидящих](#)
- Logo: **ГИС ЖКХ** (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства)
- Contact: **8 (800) 302 03 03**, [Обращение в службу поддержки пользователей](#)
- User Profile: **Оператор ИС**, Оператор информационной системы, **Рыбаков А.К. - Специалист**, [134](#), [Выйти](#)

**Navigation Bar:**

- [Администрирование](#)
- [Информационные системы](#)
- [Обращения](#)

**Main Content:**

Добро пожаловать в ГИС ЖКХ

**Footer:**

- [Минкомсвязь России](#)
- [ПОЧТА РОССИИ](#) ФГУП "Почта России"
- [Минстрой России](#)

Рис. 5 Главная страница личного кабинета с полномочием «Уполномоченный специалист»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## 4. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОПЕРАТОРА ИС

**Внимание!** Пункты меню раздела «Администрирование», а также подписание пользовательского соглашения организации по умолчанию доступны руководителю или иному должностному лицу организации (либо ИП), имеющему право действовать от имени юридического лица без доверенности, со статусом «Администратор организации ГИС ЖКХ», установленным в ЕСИА.

В личном кабинете руководителя организации или иного должностного лица организации, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в ЕСИА обязательно должен быть указан ИНН физического лица.

Руководитель организации (либо ИП) через Личный кабинет может предоставить остальным сотрудникам права доступа на совершение действий в системе, в том числе, предоставить права на администрирование и установку прав доступа «Уполномоченным специалистам» иному сотруднику организации со статусом «Администратор организации ГИС ЖКХ» в ЕСИА, а также право подписать пользовательское соглашение организации.

Если организация является собственником объектов недвижимости, в ЛК будет доступна работа со следующими правами:

- «Возможность участия в голосовании от имени организации»;
- «Просмотр/подключение/отключение лицевых счетов организации»;
- «Просмотр сведений о правах собственности».

Описание работы с собственными лицевыми счетами, правами собственности и голосованием представлено в документе «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Собственника помещения (нанимателя)».

### 4.1. Работа в личном кабинете Администратора Оператора ИС

Функционал полномочия «Администратор организации» представлен в следующих разделах горизонтального навигационного меню (Рис. 6):

- «Администрирование»;
- «Информационные системы».



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

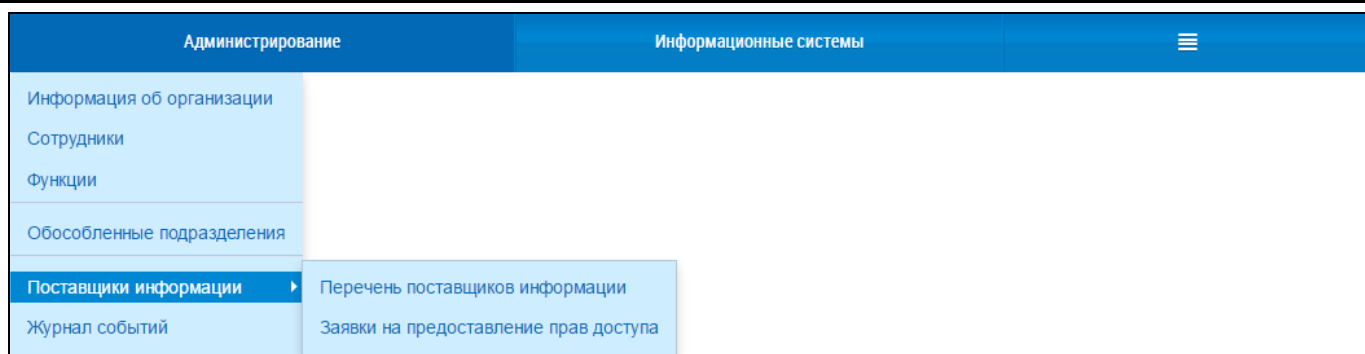


Рис. 6 Разделы горизонтального навигационного меню ЛК Администратора организации

#### 4.1.1. Пользовательское соглашение

При первичном входе в личный кабинет для дальнейшей работы необходимо принять пользовательское соглашение от физического лица (Рис. 7).

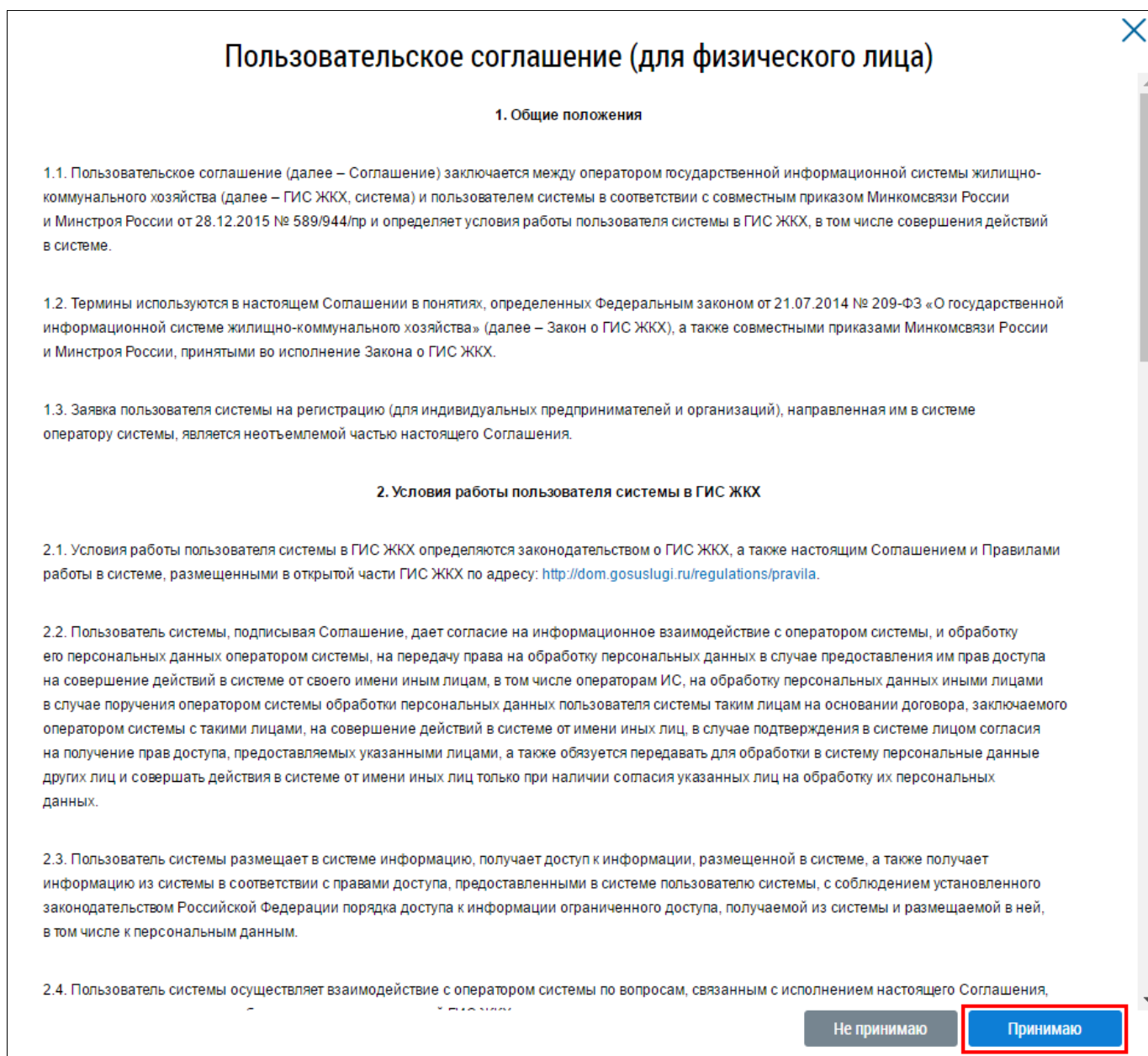


Рис. 7 Пользовательское соглашение (для физического лица)

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

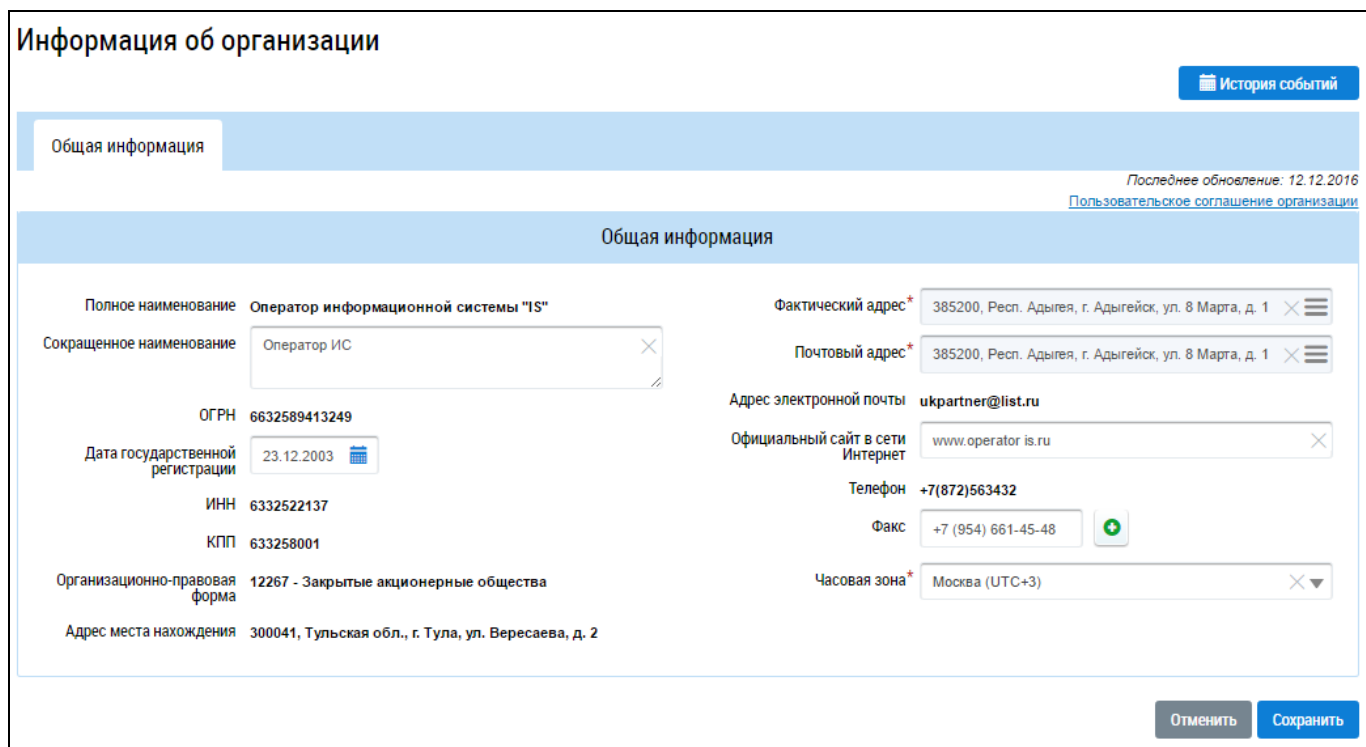
## 4.1.2. Раздел «Администрирование»

### 4.1.2.1. Информация об организации

#### 4.1.2.1.1. Просмотр информации об организации

Для просмотра информации об организации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Информация об организации» (Рис. 6)

Отображается страница «Информация об организации» на вкладке «Общая информация» (Рис. 8).



**Информация об организации**

История событий

Общая информация

Последнее обновление: 12.12.2016  
[Пользовательское соглашение организации](#)

**Общая информация**

Полное наименование: Оператор информационной системы "IS"  
 Фактический адрес\*: 385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1

Сокращенное наименование: Оператор ИС  
 Почтовый адрес\*: 385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1

ОГРН: 6632589413249  
 Адрес электронной почты: ukpartner@list.ru

Дата государственной регистрации: 23.12.2003  
 Официальный сайт в сети Интернет: www.operator.is.ru

ИНН: 6332522137  
 Телефон: +7(872)563432

КПП: 633258001  
 Факс: +7 (954) 661-45-48

Организационно-правовая форма: 12267 - Закрытые акционерные общества  
 Часовая зона\*: Москва (UTC+3)

Адрес места нахождения: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2

Отменить Сохранить

**Рис. 8** Страница «Информация об организации»

Часть полей на вкладке «Общая информация» отображаются в соответствии с данными, указанными при регистрации организации в ЕСИА (не доступны для редактирования через личный кабинет ГИС ЖКХ):

- Полное наименование;
- ОГРН;
- ИНН;
- КПП;
- Организационно-правовая форма;
- Адрес места нахождения.

Для ознакомления с пользовательским соглашением для юридического лица нажмите на гиперссылку «Пользовательское соглашение организации», находящуюся в правом верхнем углу страницы (Рис. 8).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для просмотра истории событий организации нажмите на кнопку «История событий» (Рис. 8).

Отображается окно «История событий» (Рис. 9).

**Рис. 9 Окно «История события»**

При необходимости поиска событий воспользуйтесь блоком поиска. Укажите параметры искомого события в блоке поиска и нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отобразятся события, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 10).

Результаты поиска				
Дата и время события по часовому поясу организации ▲	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
04.07.2016 14:53 (UTC+3)	04.07.2016 14:53 (UTC+3)	Зарегистрирована организация	Зарегистрирована организация «ЗАО "Дарья"» ОГРН/ОГРНИП 1127154013132 с полномочиями: Оператор ИС	Трушина Дарья Юрьевна

**Рис. 10 Блок результатов поиска событий**

#### 4.1.2.1.2. Редактирование информации об организации

При необходимости внесите изменения в сведения об организации.


Для редактирования доступны следующие поля формы с информацией об организации:


- Сокращенное наименование;

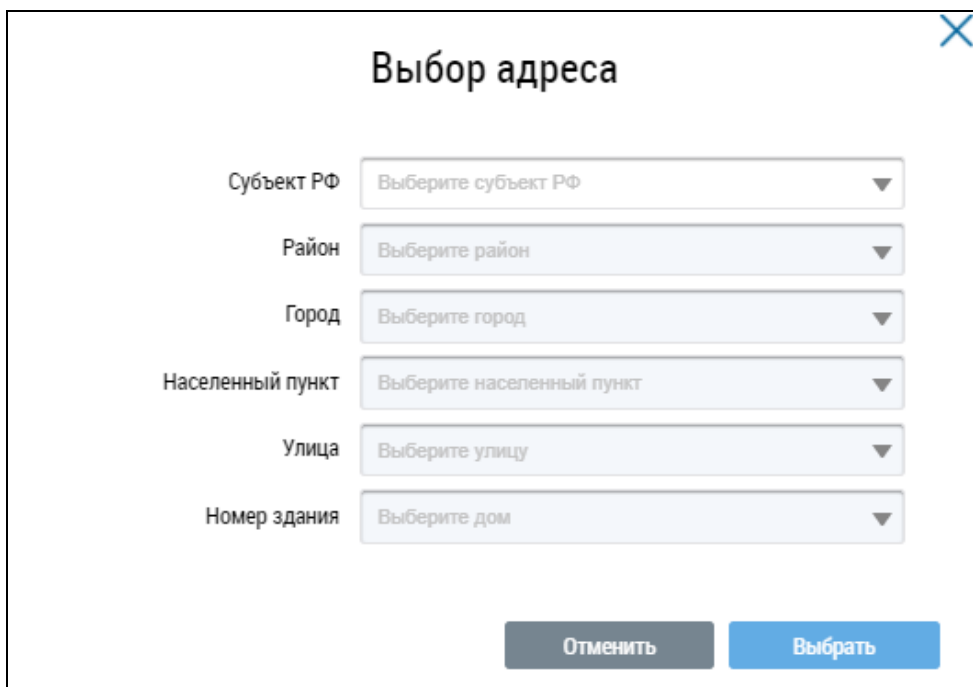
Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

- Дата государственной регистрации;
- Фактический адрес;
- Почтовый адрес;
- Адрес электронной почты;
- Официальный сайт в сети интернет;
- Телефон;
- Факс;
- Часовая зона.

Корректировка остальных значений осуществляется через Личный кабинет ЕСИА по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru>, после чего, внесенные изменения отображаются и в ГИС ЖКХ (при последующем входе в Личный кабинет).

Для редактирования поля «Дата государственной регистрации» нажмите на пиктограмму «» и выберите дату в отобразившейся форме.

Чтобы изменить фактический или почтовый адрес нажмите на пиктограмму «». В отобразившемся окне «Выбор адреса» последовательно заполните поля, начиная с поля «Субъект РФ» и выбирая значения из выпадающих списков. Нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 11).



**Рис. 11** Окно «Выбор адреса»

После изменения сведений об организации нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 8).

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 12).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

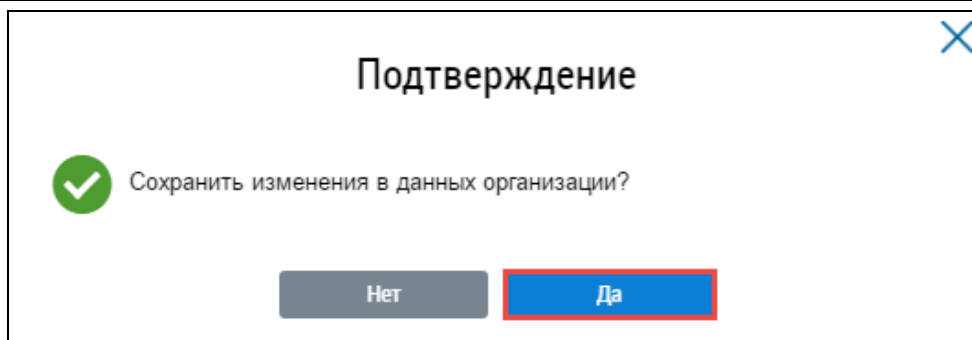


Рис. 12 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

#### 4.1.2.2. Сотрудники

Для просмотра и изменения сведений о сотрудниках организации, настройки ролей сотрудников и прав доступа к реестрам Системы в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Сотрудники» (Рис. 6).

Отображается страница «Список представителей организации» (Рис. 13).

### Список представителей организации Оператор ИС

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#)
[Найти](#)

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Иванов Алексей Кириллович	Специалист	Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	
Иванов Виктор Романович	Специалист	Администратор организации (руководитель)		Зарегистрирован	
Соколов Геннадий Александрович	Директор филиала	Администратор организации, Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	Оператор информационной системы "ИС" (филиал)

Рис. 13 Страница «Список представителей организации»

##### 4.1.2.2.1. Поиск представителей организации

При необходимости воспользуйтесь блоком поиска представителей организации (Рис. 14).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Список представителей организации Оператор ИС

Фамилия	<input type="text" value="Введите фамилию"/>	Должность	<input type="text" value="Выберите должность"/>
Имя	<input type="text" value="Введите имя"/>	Роль	<input type="text" value="Выберите роль представителя организации"/>
Отчество	<input type="text" value="Введите отчество"/>	Статус	<input type="text" value="Выберите статус представителя организации"/>
		Обособленное подразделение	<input type="text" value="Введите часть наименования организации"/>

[Свернуть поиск](#)

**Рис. 14** Страница «Список представителей организации». Блок поиска

Укажите фамилию, имя, отчество, выберите для полей «Должность», «Роль» и «Статус» необходимые значения из выпадающих списков. Поиск сотрудников возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 14).

В блоке результатов поиска отображается перечень представителей организации, соответствующий заданным параметрам (Рис. 15).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Иванов Виктор Романович	Специалист	Администратор организации (руководитель)		Зарегистрирован	

**Рис. 15** Блок результатов поиска представителей организации

#### 4.1.2.2.2. Просмотр информации о представителях организации

Для просмотра информации о представителе организации выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию о представителе организации» (Рис. 16).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Иванов Виктор Романович	Специалист	Администратор		Зарегистрирован	

**Рис. 16** Фрагмент страницы «Список представителей организации». Контекстное меню для представителя организации

Отображается окно «Информация о представителе организации» с общей информацией о представителе организации (Рис. 17).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

### Информация о представителе организации

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Фамилия:</td> <td>Иванов</td> </tr> <tr> <td>Имя:</td> <td>Виктор</td> </tr> <tr> <td>Отчество:</td> <td>Романович</td> </tr> <tr> <td>Должность:</td> <td>Специалист</td> </tr> </table>	Фамилия:	Иванов	Имя:	Виктор	Отчество:	Романович	Должность:	Специалист	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Адрес электронной почты:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>СНИЛС:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Роль должностного лица:</td> <td>Администратор организации (руководитель)</td> </tr> </table>	Адрес электронной почты:		СНИЛС:		Роль должностного лица:	Администратор организации (руководитель)
Фамилия:	Иванов														
Имя:	Виктор														
Отчество:	Романович														
Должность:	Специалист														
Адрес электронной почты:															
СНИЛС:															
Роль должностного лица:	Администратор организации (руководитель)														

---

Статус:	Зарегистрирован	Права доступа:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Администрирование прав доступа пользователей</li> <li>Администрирование функций обособленных подразделений</li> <li>Изменение сведений об организации</li> <li>Подписание пользовательского соглашения организации</li> <li>Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций</li> <li>Просмотр журнала событий</li> <li>Просмотр сведений о правах собственности</li> <li>Просмотр сведений об информационных системах</li> <li>Работа от имени обособленного подразделения</li> <li>Формирование заявки на предоставление прав доступа оператора ИС</li> <li>Совершение сделок с использованием системы</li> </ul>
---------	-----------------	----------------	---

Закреть

**Рис. 17 Окно «Информация о представителе организации»**

Для просмотра истории событий для представителя организации нажмите на кнопку «История событий».

#### **4.1.2.2.3. Предоставление прав доступа представителю организации**

Для предоставления прав доступа представителю организации выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа представителю организации» для ФИО сотрудника (Рис. 16).

Отображается окно «Предоставление прав доступа представителю организации» (Рис. 18).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

## Предоставление прав доступа представителю организации

### ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Фамилия:</td><td>Иванов</td></tr> <tr><td>Имя:</td><td>Алексей</td></tr> <tr><td>Отчество:</td><td>Кириллович</td></tr> <tr><td>Должность:</td><td>Специалист</td></tr> </table>	Фамилия:	Иванов	Имя:	Алексей	Отчество:	Кириллович	Должность:	Специалист	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Адрес электронной почты:</td><td></td></tr> <tr><td>СНИЛС:</td><td></td></tr> <tr><td>Роль должностного лица:</td><td>Уполномоченный специалист организации</td></tr> </table>	Адрес электронной почты:		СНИЛС:		Роль должностного лица:	Уполномоченный специалист организации
Фамилия:	Иванов														
Имя:	Алексей														
Отчество:	Кириллович														
Должность:	Специалист														
Адрес электронной почты:															
СНИЛС:															
Роль должностного лица:	Уполномоченный специалист организации														

### ⊕ ПРАВА ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Выбрать все
Снять все

- Возможность участия в голосовании от имени организации
- Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций
- Просмотр сведений о правах собственности
- Просмотр/подключение/отключение лицевых счетов организации
- Работа от имени обособленного подразделения
- Совершение сделок с использованием системы

Правовое основание для совершения сделок с использованием системы\* Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

✕
lic\_z.xlsx
Прикреплен 09.12.2016 16:02

+ Добавить файл

✕
Файл загружен

Скачать все

Отменить
Предоставить права доступа

**Рис. 18 Окно «Предоставление прав доступа представителю организации»**

Страница содержит блок с общей информацией о сотруднике, недоступной для редактирования, и блок с перечнем прав доступа представителя организации.

Администратору организации, являющимся руководителем организации, права доступа устанавливаются по умолчанию и недоступны для снятия.

Администратор организации, являющийся руководителем, может настроить права доступа для сотрудников своей организации с ролью «Администратор организации» и «Уполномоченный специалист организации», а также сотрудников обособленных подразделений, в том числе назначать право доступа «Совершение сделки в системе». Для совершения сделок нужно прикладывать файл, на основании которого передается право совершать сделки».



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

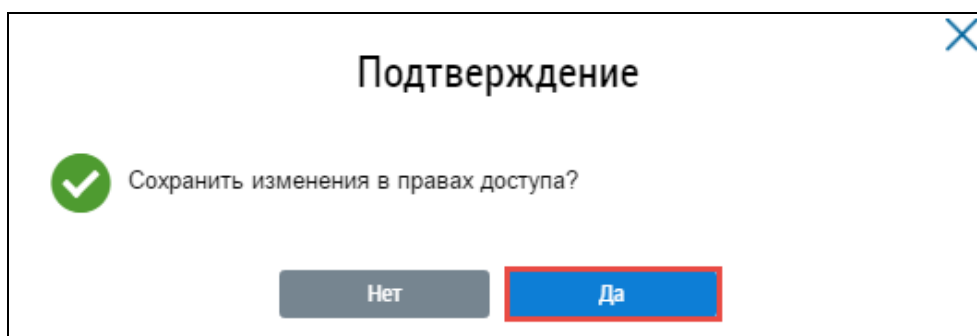
Администратор организации, не являющийся руководителем организации, может настроить права доступа пользователям с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист», в том числе может настроить права доступа сотрудникам обособленных подразделений с ролью «Уполномоченный специалист организации».

Администратор обособленного подразделения может настроить права доступа пользователям обособленного подразделения с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист».

Установите флажки в полях с правами доступа представителя организации, которые необходимо добавить для сотрудника. Чтобы прикрепить правовое основание для совершения сделок с использованием Системы нажмите на кнопку «Добавить файл». Для выбора всех прав доступа нажмите на кнопку «Выбрать все», чтобы снять права доступа нажмите на кнопку «Снять все» (Рис. 18).

Затем нажмите на кнопку «Предоставить права доступа» (Рис. 18).

Подтвердите изменения в правах доступа, нажав на кнопку «Да» (Рис. 19).



**Рис. 19** Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Для возврата к списку сотрудников без сохранения изменений нажмите на кнопку «Отменить» (Рис. 18).

Внесенные изменения (установка прав доступа) войдут в силу при условии повторного входа в личный кабинет сотрудника организации.

### **4.1.2.3. Функции**

Для перехода на страницу со сведениями о функциях организации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Функции» (Рис. 6). Отображается страница «Сведения о функциях организации» (Рис. 20).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

Свернуть поиск
Найти

Добавить функцию

#### Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

**Рис. 20** Страница «Сведения о функциях организации»

В верхней части страницы отображается блок поиска. В центральной части отображается перечень функций организации.

*Примечание.* В связи с принятием 28 декабря 2016 года Федерального закона № 469-ФЗ возможность проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме с использованием ГИС ЖКХ приостановлена до 1 января 2018 года на территориях всех субъектов Российской Федерации и до 1 июля 2019 года на территориях субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Севастополя. В связи с этим в настоящее время функции администратора общего собрания в ГИС ЖКХ не могут быть предоставлены.

#### 4.1.2.3.1. Поиск функций организации

Для осуществления поиска функции заполните поля блока поиска (Рис. 21).

### Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

Свернуть поиск
Найти

**Рис. 21** Фрагмент страницы «Сведения о функциях организации». Блок поиска

Выберите необходимые значения в выпадающих списках полей «Функция» и/или «Статус» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 21).

В блоке результатов поиск отображаются функции, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 22).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Результаты поиска Добавить функцию

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

**Рис. 22 Блок результатов поиска функции организации**

#### 4.1.2.3.2. Добавление функции организации

Для добавления функции организации нажмите на кнопку «Добавить функцию» на странице «Сведения о функциях организации» (Рис. 23).

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

[Свернуть поиск](#) Найти

Добавить функцию

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

**Рис. 23 Страница «Сведения о функциях организации». Кнопка «Добавить функцию»**

Отображается окно «Добавление функции» (Рис. 24).

Добавление функции ✕

Функция\*

**Рис. 24 Окно «Добавление функции»**

Выберите необходимую функцию из выпадающего списка и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 24).

Добавленная функция отобразится на странице «Сведения о функциях организации». Статус «Подтверждено» дает право на дальнейшую работу в личном кабинете.

#### 4.1.2.3.3. Отзыв функции организации

В случае ошибочного добавления функции Система предоставляет возможность ее отзыва. Для этого выберите пункт контекстного меню «Снять» (Рис. 25).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

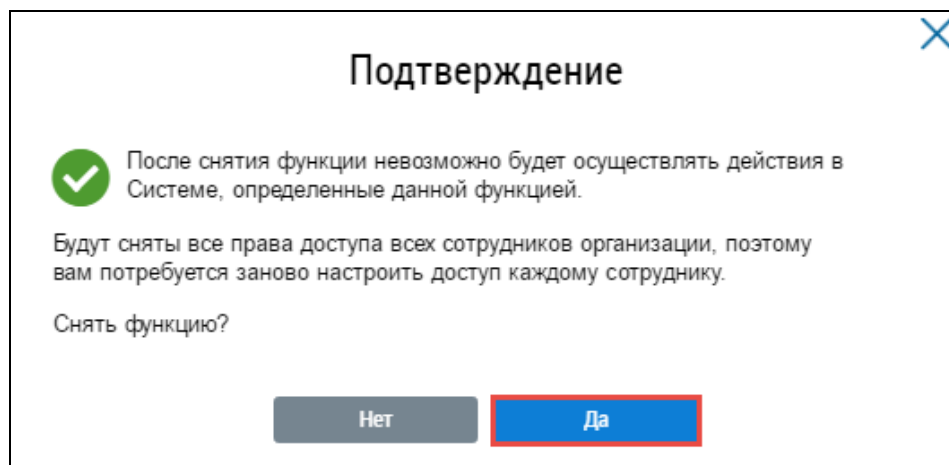
[Добавить функцию](#)

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <span style="font-size: 0.8em;">^</span> Не указывается           <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 2px;">Снять</div> </div>	18.11.2016	18.11.2016	Подтверждено	-

**Рис. 25** Страница «Сведения о функциях организации». Контекстное меню функции организации

Подтвердите выполнение действия, нажав на кнопку «Да» (Рис. 26).



**Рис. 26** Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Статус функции изменяется на «Снято».

#### 4.1.2.4. Обособленные подразделения

Для просмотра обособленных подразделений организации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Обособленные подразделения» (Рис. 6).

Отображается страница «Обособленные подразделения организации» (Рис. 27).

**Обособленные подразделения организации**

Наименование

КПП

[Свернуть поиск](#)

[Найти](#)

Результаты поиска

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
235874159	Оператор информационной системы "IS" (Филиал)	Республика. Адыгея. г. Адыгейск. ул. 8 Марта, д. 1

**Рис. 27** Страница «Обособленные подразделения организации»

##### 4.1.2.4.1. Поиск обособленных подразделений организации

Для осуществления поиска обособленных подразделений организации заполните поля блока поиска (Рис. 28).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Обособленные подразделения организации

Наименование

КПП

[Свернуть поиск](#)

**Рис. 28** Фрагмент страницы «Обособленные подразделения организации». Блок поиска

Укажите значения в полях «Наименование» и/или «КПП» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 28).

В блоке результатов поиска отображаются обособленные подразделения, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 29).

Результаты поиска

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
235874159	Оператор информационной системы "IS" (Филиал)	Республика. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1

**Рис. 29** Блок результатов поиска обособленных подразделений организации

#### 4.1.2.4.2. Просмотр информации об обособленном подразделении организации

Для просмотра информации об обособленном подразделении организации выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию об организации» (Рис. 30).

Результаты поиска

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
235874159	Оператор информационной системы "IS" (Филиал)	Республика. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1

- Просмотреть информацию об организации
- Просмотреть перечень сотрудников
- Выбрать функции

**Рис. 30** Фрагмент страницы «Обособленные подразделения организации». Контекстное меню обособленного подразделения организации

Отображается окно «Информация об организации», содержащее сведения об обособленном подразделении (Рис. 31).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

## Информация об организации

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование	Оператор информационной системы "IS"	Адрес электронной почты	ukpartner@list.ru
Сокращенное наименование	Оператор ИС	Телефон	+7(872)563432
ОГРН	6632589413249		
ИНН	6332522137		
КПП	633258001		
Организационно-правовая форма	12267 - Закрытые акционерные общества		
Адрес места нахождения	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2		

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБОСОБЛЕННОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

Полное наименование	Оператор информационной системы "IS" (Филиал)	Почтовый адрес	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1
Сокращенное наименование	ИС "IS" (Филиал)	Адрес электронной почты	
КПП обособленного подразделения	235874159	Официальный сайт в сети Интернет	
Организационно-правовая форма	30002 - Филиалы юридических лиц	Телефон	
Фактический адрес	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1	Факс	
		Часовая зона	Москва (UTC+3)

**Рис. 31 Окно «Информация об организации»**

#### **4.1.2.4.3. Просмотр информации о сотрудниках обособленного подразделения организации**

Для просмотра информации о сотрудниках обособленного подразделения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть перечень сотрудников» (Рис. 30). Отображается страница «Список представителей организации» (Рис. 32).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Список представителей организации Оператор ИС

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#)

Очистить
Найти

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Иванов Алексей Кириллович <span style="float: right;">▼</span>	Специалист	Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	
Иванов Виктор Романович <span style="float: right;">▼</span>	Специалист	Администратор организации (руководитель)		Зарегистрирован	
Соколов Геннадий Александрович <span style="float: right;">▼</span>	Директор филиала	Администратор организации, Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	Оператор информационной системы "ИС" (Филиал)

**Рис. 32** Страница «Список представителей организации»

Действия по просмотру информации о представителе организации и предоставлению прав доступа представителю организации аналогичны действиям, описанным выше (см. п. 4.1.2.2).

#### 4.1.2.5. Поставщики информации

##### 4.1.2.5.1. Перечень поставщиков информации

Данный раздел доступен после предоставления представителю организации права доступа «Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций».

Для перехода на страницу с перечнем поставщиков информации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите подпункт «Перечень поставщиков информации» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 6).

Отображается страница «Поставщики информации» (Рис. 33).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

### Поставщики информации

Организация поставщика информации  Поиск в реестре

Наименование ИС

Свернуть поиск Найти

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют
<a href="#">Ресурсоснабжающая организация</a>	7589354013263	789274568	0	Действуют
<a href="#">Управляющая организация</a>	9127554013263	455671001	0	Действуют

**Рис. 33** Страница «Поставщики информации»

Для осуществления поиска поставщика информации заполните поля блока поиска.

Для заполнения поля «Организация поставщика информации» нажмите на кнопку «Поиск в реестре». Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 34).

### Выбор организации

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Функция

Статус

Свернуть поиск Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Функция	Административная территория	Статус
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ</a>	ООО УК "ЮБИЛЕЙНЫЙ	4401098304	440101001	1094401000858	Общества с ограниченной	Товарищество собственников	Костромская область	Зарегистрирована

**Рис. 34** Окно «Выбор организации»

При необходимости воспользуйтесь блоком поиска. Заполните поля блока поиска и нажмите на кнопку «Найти». В блоке результатов поиска установите переключатель напротив наименования искомой организации и нажмите на кнопку «Выбрать».

Для заполнения поля «Наименование ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Поиск поставщика информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 33).



<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

В блоке результатов поиска отображаются поставщики информации, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 35).

Перечень организаций – поставщиков информации				
Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют

**Рис. 35 Блок результатов поиска поставщиков информации**

Для просмотра полученных от поставщиков информации заявок на передачу прав доступа нажмите на гиперссылку с наименованием организации либо выберите пункт контекстного меню «Заявки» (Рис. 36).

Перечень организаций – поставщиков информации				
Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют
<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px 5px;">Заявки</div>				

**Рис. 36 Пункт контекстного меню «Заявки»**

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 37). Подробное описание работы с данным разделом представлено ниже.

#### 4.1.2.5.2. Заявки на предоставление прав доступа

В данном разделе отображаются заявки на предоставление прав доступа, поступившие Оператору ИС от поставщиков информации.

Для перехода на страницу «Полученные заявки на передачу прав доступа» в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите подпункт «Заявки на предоставление прав доступа» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 6).

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 37).

Полученные заявки на передачу прав доступа						
Организация	Выберите организацию	Виды информации	Добавить виды информации			
Статус заявки	Выберите статус					
Срок действия	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ					
<a href="#">Свернуть поиск</a>						Найти
Результаты поиска						Загрузить заявки
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a> Информационная система 1	Оператору ИС	6	Закрыта	01.06.2017	31.05.2017	31.05.2017 —


**Рис. 37 Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»**

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

#### 4.1.2.5.2.1. Поиск и просмотр заявок на передачу прав доступа

Для осуществления поиска заявок на передачу прав доступа заполните поля блока поиска (Рис. 38).

**Рис. 38** Фрагмент страницы «Полученные заявки на передачу прав доступа». Блок поиска

Укажите организацию и статус заявки, выбрав необходимые значения из выпадающих списков. Укажите срок действия заявки, нажав на пиктограмму «». Выберите в отобразившейся форме требуемый период и нажмите на кнопку «Применить».

Для поиска заявок по видам информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 39).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Выбор видов информации ✕

Вид информации

Функция организации

Показывать

[Свернуть поиск](#) Найти

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в

Отметить все виды информации
Отмечено для выбора видов информации: 0 из 169
Отменить
Выбрать

**Рис. 39 Окно «Выбор видов информации»**

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска видов информации. Введите в поле «Вид информации» наименование вида информации. Для заполнения полей «Функция организации» и «Показывать» выберите необходимые значения из выпадающих списков. Поиск видов информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются виды информации, соответствующие установленным параметрам. Установите флажки в поле необходимых видов информации или нажмите на кнопку «Отметить все виды информации» и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 40).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбрать Наименование вида информации для функции организации

<input checked="" type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы
<input checked="" type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
<input type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Отметить все виды информации
Отмечено для выбора видов информации: 2 из 3
Отменить
Выбрать

**Рис. 40 Блок результатов поиска видов информации. Кнопка «Выбрать»**

Поиск заявок на передачу прав доступа возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 38).

В блоке результатов поиска отображаются заявки, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 41).

Результаты поиска Загрузить заявки

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a> <a href="#">Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Создана	01.06.2017	01.06.2017	01.06.2017 —

**Рис. 41 Блок результатов поиска заявок на передачу прав доступа**

Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее наименованием. Отображается страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» (Рис. 42).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Просмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Создана		
Статус установлен	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов		
Дата подачи	07.06.2017	Время	15:20
Дата решения по заявке	07.06.2017	Время	15:20

**Поставщик информации**

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

**Получатель прав доступа**

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "IS"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

**Срок действия прав**

Дата начала	07.06.2017
Дата окончания	

**Права доступа**

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

Наименование вида информации
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Все территории действия функции

[Вернуться назад](#)
[Принять заявку](#)
[Отклонить заявку](#)

**Рис. 42** Страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС»

Для просмотра истории событий по заявке нажмите на кнопку «Просмотреть историю событий» в верхней части страницы.

#### **4.1.2.5.2.2. Принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа**

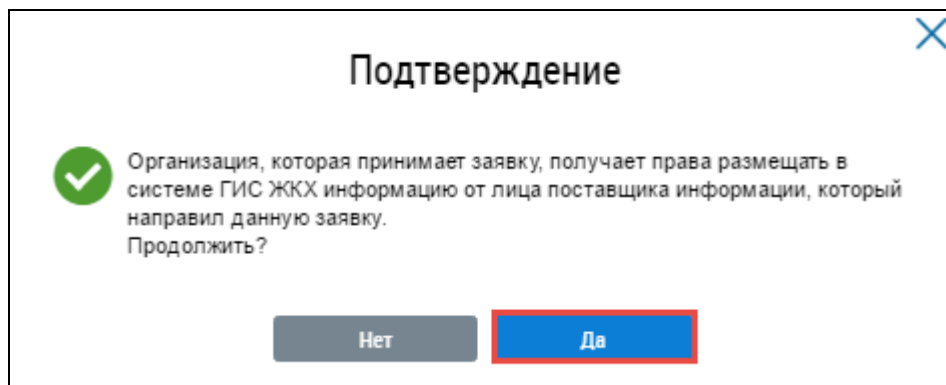
Для региональных и муниципальных информационных систем заявки на предоставление прав доступа принимаются автоматически. Для коммерческих информационных систем Оператор ИС рассматривает поступающие заявки и принимает решение о принятии или отклонении заявки.

Операция принятия и отклонения доступна для заявок в статусе «Создана».

Чтобы принять заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Принять заявку» (Рис. 42).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 43).

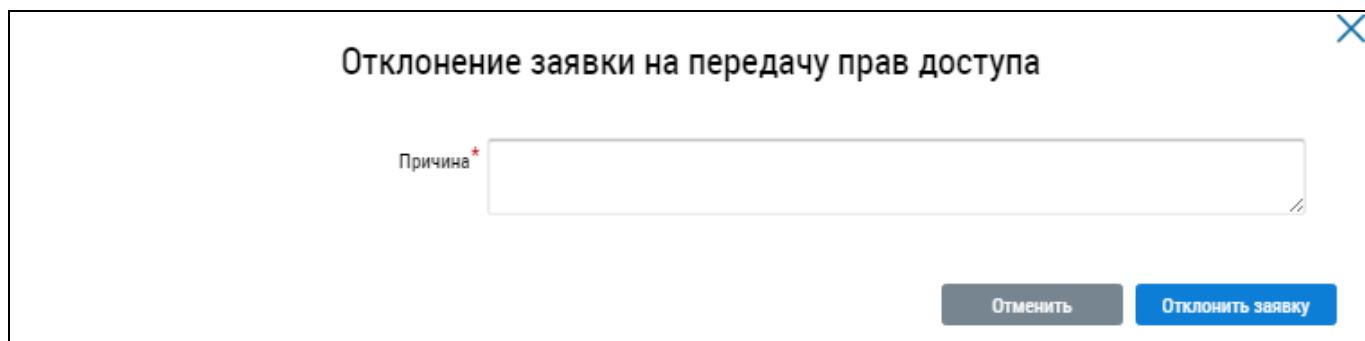


**Рис. 43** Окно подтверждения принятия заявки. Кнопка «Да»

Статус заявки изменяется на «Принята».

Чтобы отклонить заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 42).

Отображается окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа» (Рис. 44).



**Рис. 44** Окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа»

Укажите причину отклонения заявки и нажмите на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 44).

Статус заявки изменяется на «Отклонена».

#### **4.1.2.5.2.3. Отказ от предоставленных прав доступа**

Оператору коммерческой ИС доступна функция отказа от предоставленных прав доступа. Оператор ИС не имеет возможности отказаться от прав доступа, принятых по заявкам от региональных и муниципальных ИС.

Чтобы отказаться от предоставленных ранее прав доступа нажмите на кнопку «Отказаться от прав по заявке» на странице заявки на предоставление прав доступа в статусе «Принята» (Рис. 45).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Посмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Принята		
Статус установлен	Оператор информационной системы "ИС"		
Дата подачи	07.06.2017	Время	12:27
Дата решения по заявке	07.06.2017	Время	15:49

**Поставщик информации**

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

**Получатель прав доступа**

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "ИС"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

**Срок действия прав**

Дата начала	07.06.2017
Дата окончания	

**Права доступа**

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

Наименование вида информации
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы
Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

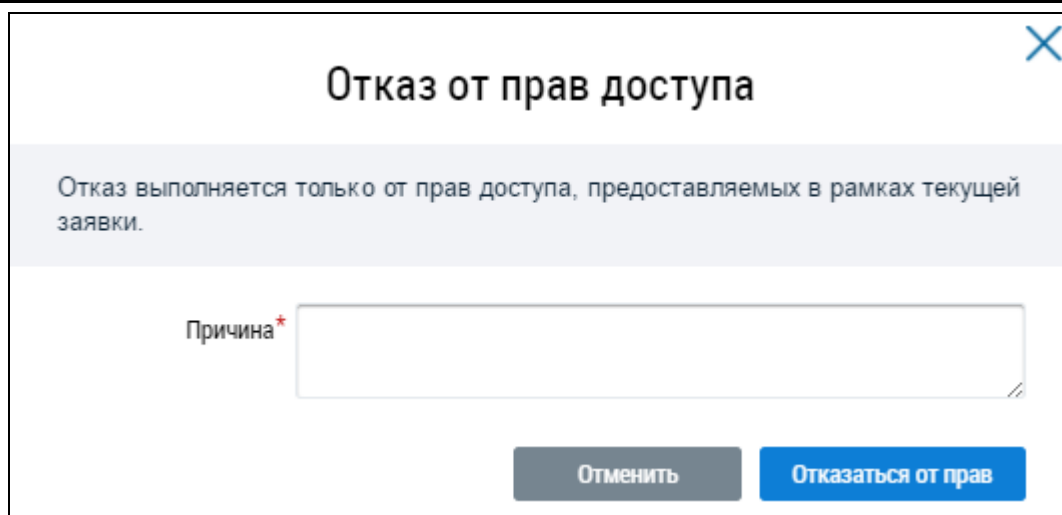
Все территории действия функции

[Вернуться назад](#) [Отказаться от прав по заявке](#)

**Рис. 45** Страница «Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС». Кнопка «Отказаться от прав по заявке»

Отображается окно «Отказ от прав доступа» (Рис. 46).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	



**Рис. 46 Окно «Отказ от прав доступа»**

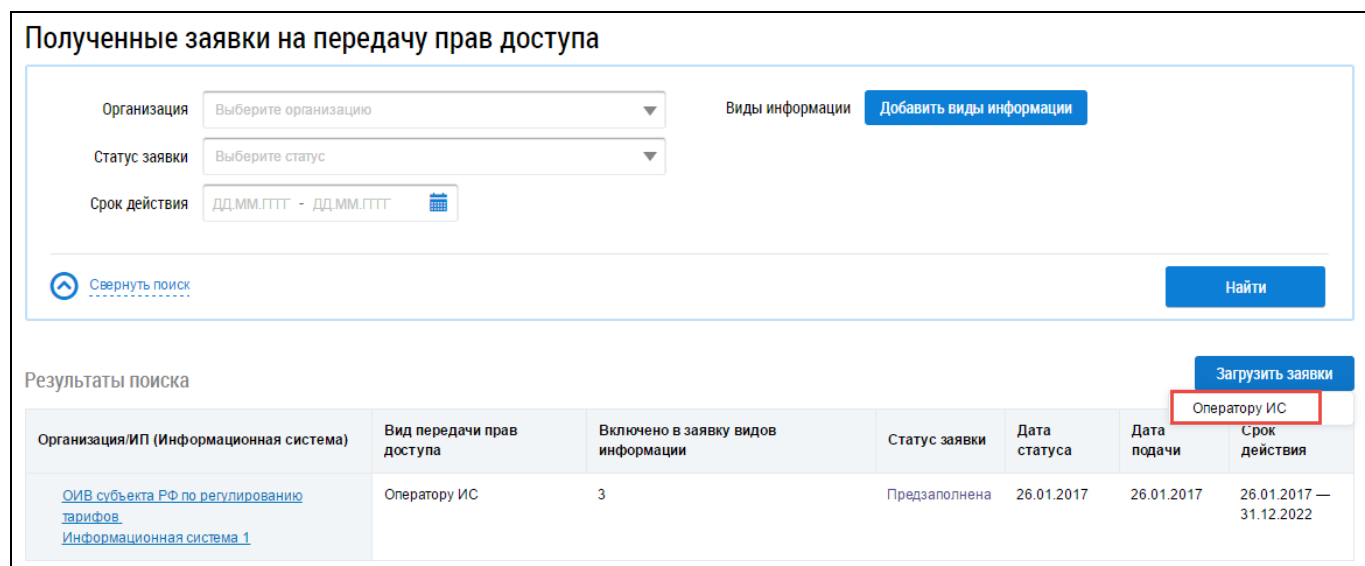
Укажите причину отказа от предоставленных прав в текстовом поле и нажмите на кнопку «Отказаться от прав» (Рис. 46).

Статус заявки изменится на «Закрыта».

#### 4.1.2.5.2.4. Загрузка заявок на передачу прав доступа

Оператору ИС доступна функция импорта заявки на передачу прав доступа от поставщика информации, от имени которого он будет размещать информацию.

Для импорта данных нажмите на кнопку «Загрузить заявки» на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» и выберите пункт «Оператору ИС» (Рис. 47).



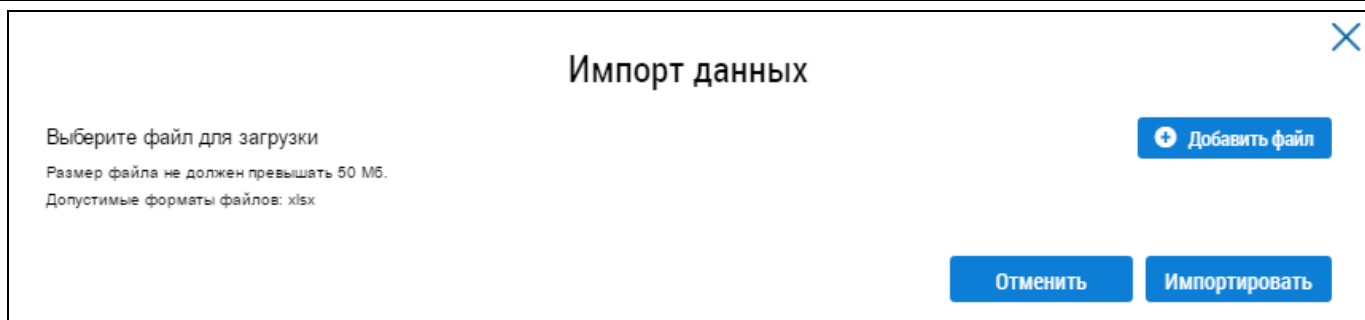
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a> <a href="#">Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Предзаполнена	26.01.2017	26.01.2017	26.01.2017 — 31.12.2022

**Рис. 47 Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа». Кнопка «Загрузить заявки», пункт «Оператору ИС»**

Отображается окно «Импорт данных» (Рис. 48).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	



**Рис. 48 Окно «Импорт данных»**

Шаблон импорта сведений о делегированных правах доступа необходимо скачать в открытой части официального сайта ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations?userCtgrCode=1>

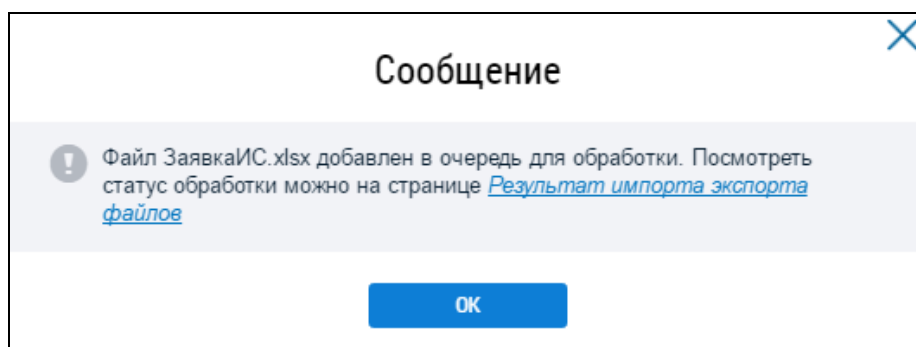
Для прикрепления файла нажмите на кнопку «Добавить файл» (Рис. 48). Выберите файл с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Прикреплённый файл отображается в окне «Импорт данных». Нажмите на кнопку «Импортировать» (Рис. 49).



**Рис. 49 Окно «Импорт данных». Кнопка «Импортировать»**

Отображается информационное сообщение (Рис. 50).



**Рис. 50 Информационное сообщение**

Для просмотра результатов импорта нажмите на гиперссылку «Результат импорта экспорта файлов» (Рис. 50).

Отображается страница «Реестр статусов обработки файлов» (Рис. 51).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Реестр статусов обработки файлов						
Название файла	Тип операции	Статус обработки	Дата загрузки	Дата начала обработки	Дата окончания обработки	
Шаблон импорта заявок на делегирование прав доступа Оператору ИС - 11.0.0.3.xlsx	Импорт сведений делегированных прав доступа Оператору ИС	Обработан	29.05.2017 11:20:39	29.05.2017 11:21:43	29.05.2017 11:21:45	⌵

**Рис. 51** Страница «Реестр статусов обработки файлов»

Для просмотра результата загрузки шаблона нажмите на гиперссылку с наименованием файла. Файл сохраняется на Ваш компьютер. В загруженном файле в столбце «Статус обработки» должно быть написано «Ок».

Загруженные заявки на передачу прав доступа отображаются реестре заявок на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» в статусе «Предзаполнена» (Рис. 52).

Полученные заявки на передачу прав доступа						
Организация	Выберите организацию	Виды информации	Добавить виды информации			
Статус заявки	Выберите статус					
Срок действия	ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ					
<a href="#">Свернуть поиск</a>						Найти
Результаты поиска						Загрузить заявки
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Предзаполнена	29.05.2017	29.05.2017	29.05.2017 —

**Рис. 52** Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»

Права доступа будут предоставлены после утверждения заявки поставщиком информации. Статус заявки в таком случае изменится на «Принята».

#### 4.1.2.5.2.5. Отзыв заявки на передачу прав доступа

Операция отзыва заявки на передачу прав доступа доступна для заявок в статусе «Предзаполнена».

Чтобы отозвать предзаполненную заявку, найдите ее на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 37) и нажмите на гиперссылку с ее наименованием. На отобразившейся странице со сведениями о заявке нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 53).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Просмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Предзаполнена		
Статус установлен	Оператор информационной системы "ИС"		
Дата подачи	26.01.2017	Время	14:22
Дата решения по заявке	26.01.2017	Время	14:22

#### Поставщик информации

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

#### Получатель прав доступа

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "ИС"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

#### Срок действия прав

Дата начала	26.01.2017
Дата окончания	31.12.2022

#### Права доступа

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

<b>Наименование вида информации</b>
Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них
Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Все территории действия функции

[Вернуться назад](#)
[Отозвать заявку](#)

**Рис. 53** Страница «Заявка на предоставление прав доступа расчетному центру». Кнопка «Отозвать заявку»

В отобразившемся окне «Отзыв заявки на передачу прав доступа» введите причину и нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 54).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

## Отзыв заявки на передачу прав доступа

Причина\*

Отменить
Отозвать заявку

**Рис. 54 Окно «Отзыв заявки на передачу прав доступа»**

Статус заявки на передачу прав доступа переходит в статус «Отозвана».

#### 4.1.2.6. Журнал событий организации

Для просмотра журнала событий организации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Журнал событий» (Рис. 6).

Отображается страница просмотра журнала событий организации (Рис. 55).

### Журнал событий организации

Событие

Период события

Класс события

Событие

Инициатор события

Организация

Пользователь

Информационная система

IP адрес

Свернуть поиск
Найти

Выгрузить информацию

Результаты поиска

Дата и время события	Класс события	Событие	Описание события	Пользователь (Информационная система)	IP адрес
27.04.2017 10:42 (UTC+3)	Вход/выход	Успешный вход в ЛК организации	Успешно выполнен вход в личный кабинет должностным лицом организации ИС "ИС" ОГРН/ОГРНИП 6632589413249: Иванов Виктор Романович	Иванов Виктор Романович	192.168.1.4

**Рис. 55 Страница «Журнал событий организации»**

Для осуществления поиска по журналу событий организации заполните поля блока поиска.

В блоке «Событие» в поле «Период события» выберите необходимые даты, нажав на пиктограммы «» и выбрав временной период события из выпадающих списков. Для заполнения поля «Класс события» выберите значение из выпадающего списка. При выборе класса события, поле «Событие» становится доступным для редактирования. Выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

В блоке «Инициатор события» для выбора организации и пользователя нажмите на пиктограмму «☰». При необходимости введите значения в поля «Информационная система» и «IP адрес».

Поиск событий возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 55).

В блоке результатов поиска отображаются события, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 56).

Результаты поиска					
Дата и время события	Класс события	Событие	Описание события	Пользователь (Информационная система)	IP адрес
24.11.2016 13:03 (UTC+3)	Ведение реестра организаций	Опубликована версия сведений об организации	Опубликована версия сведений об организации. ОГРНИП организации: 1127154013132	Трушина Дарья Юрьевна	192.168.1.4

**Рис. 56 Блок результатов поиска событий организации**

Для просмотра даты регистрации организации в ГИС ЖКХ по журналу событий в блоке поиска укажите класс события «Ведение реестра организаций» и укажите диапазон дат, в которые ориентировочно проводилась регистрация, после чего нажмите на кнопку «Найти». В отобразившемся списке событий самая ранняя запись с событием «Добавлена организация» и будет датой регистрации на официальном сайте ГИС ЖКХ.

Чтобы выгрузить журнал событий в файл в формате .xlsx, нажмите на кнопку «Выгрузить информацию». Перейдите на страницу «Реестр статусов обработки файлов» и сохраните файл на ваш компьютер (см. п. 4.3.1).

#### **4.1.3. Раздел «Информационные системы»**

Для перехода на страницу «Информационные системы» выберите раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы» (Рис. 6).

Отображается страница «Информационные системы» (Рис. 120).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Информационные системы

[Сформировать заявку на новую ИС](#)

Наименование ИС	Оператор ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
Омега	Оператор информационной системы "ИС"	Муниципальные образования Тульской области, Тульская обл	<a href="#">6d1d473e-9c9e-4c4a-997f-49739c913dee</a>	Активна

Омега

Сведения о системе   [Заявки](#)   [Виды информации](#)   [Поставщики информации](#)

#### Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

#### Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

#### Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС   Омега

**Рис. 57** Фрагмент страницы «Информационные системы»

Страница содержит перечень информационных систем и блок с подробной информацией о выбранной информационной системе. Блок содержит 4 вкладки:

- сведения о системе;
- заявки;
- виды информации;
- поставщики информации.

#### 4.1.3.1. Просмотр информационной системы

Для просмотра сведений об информационной системе нажмите на странице «Информационные системы» на гиперссылку с номером идентификатора интересующей ИС, затем перейдите на необходимую вкладку.

Вкладка «Сведения о системе» содержит общую информацию об ИС (Рис. 58), а также предоставляет возможность изменения ИС. Подробнее об изменении ИС см. в п. 4.1.3.3.

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Омега

Сведения о системе   Заявки   Виды информации   Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС   Выберите файл для загрузки  
Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС   Омега  
Сокращенное наименование ИС   Омега  
Идентификатор ИС   6d1d473e-9c9e-4c4a-997f-49739c913dee  
Статус ИС   Активна

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС

Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
29.05.2017 11:43	29.05.2017 11:32	29.08.2017 11:42	<a href="#">сертификат.cer</a>

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
-----	---------------------	------	-------	-----------	----------

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия    Должность   
Имя    Контактный телефон   
Отчество    Электронная почта

[Сохранить сведения об администраторе](#)

**Рис. 58** Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Сведения о системе»

Вкладка «Заявки» (Рис. 59) содержит сведения о поданных ранее заявках на формирование и изменение ИС. Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее номером.

Омега

Сведения о системе   Заявки   Виды информации   Поставщики информации

Перечень заявок на предоставление прав доступа оператора ИС

Номер заявки	Дата подачи	Дата утверждения	Статус заявки	Изменение сведений
<a href="#">1</a>	29.05.2017 11:43	29.05.2017 11:50	Утверждена	

**Рис. 59** Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Заявки»

Вкладка «Виды информации» содержит сведения о тестировании ИС и результатах тестирования, если была подана заявка на тестирование. Для просмотра результатов тестирования определенной заявки выберите в выпадающем списке поля «Заявка» необходимое значение (Рис. 60).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Омега

Сведения о системе | Заявки | **Виды информации** | Поставщики информации

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Заявка: №1 от 29.05.2017 (Утверждена) | Статус тестирования ИС по заявке: Не тестировалось

Видов информации по функциям организаций: 3 | Из них успешно протестировано: 0

**Виды информации**

Виды информации по функциям организации	Статус тестирования по видам информации	Наименование соответствующих операций
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них	Не тестировалось	
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги	Не тестировалось	
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы	Не тестировалось	

**Рис. 60** Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Виды информации»

Вкладка «Поставщики информации» содержит сведения об организациях-поставщиках информации (Рис. 61).

Омега

Сведения о системе | Заявки | **Виды информации** | **Поставщики информации**

Сведения об организациях – поставщиках информации

Идентификатор поставщика информации:  | Адрес поставщика информации:

Организация поставщик информации:  |

|

**Перечень организаций - поставщиков информации**

Идентификатор поставщика информации	Наименование организации/ИП	Подтвержденные полномочия	ИНН	ОГРН/ОГРНИП
<a href="#">91d18321-d35e-47ae-b554-dde73aa5fbd4</a>	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов	7136005464	1027101848905

**Рис. 61** Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Поставщики информации»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска организации. Установите необходимые параметры поиска и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 61). В блоке «Перечень организаций-поставщиков информации» отобразятся организации, соответствующие поисковому запросу.



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### 4.1.3.2. Формирование заявки на новую информационную систему

Для формирования заявки на новую информационную систему нажмите на кнопку «Сформировать заявку на новую ИС» на странице «Информационные системы» (Рис. 62).

#### Информационные системы

[Сформировать заявку на новую ИС](#)

Наименование ИС	Оператор ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
Омега	Оператор информационной системы "IS"	Муниципальные образования Тульской области, Тульская обл	<a href="#">6d1d473e-9c9e-4c4a-997f-49739c913dee</a>	Активна

Омега

Сведения о системе | Заявки | Виды информации | Поставщики информации

#### Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[+ Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

#### Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

#### Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС Омега

**Рис. 62** Фрагмент страницы «Информационные системы». Кнопка «Сформировать заявку на новую ИС»

Отображается окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» на вкладке «Регистрационные сведения» (Рис. 63).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
[Дополнительные сведения](#)
[Заявка на тестирование](#)

Сведения об информационной системе

Оператор ИС: Оператор информационной системы "IS"

Полное наименование ИС\*

Сокращенное наименование ИС\*

Вид ИС\*

Виды информации по функциям организации\* [Добавить виды информации](#)

Территория функционирования\*

Субъект РФ  +

Территория (по ОКТМО):  +

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Выберите файл для загрузки [+ Добавить файл](#)

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия [«Соглашения об информационном взаимодействии»](#)

Отменить
Подписать и отправить

**Рис. 63** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Регистрационные сведения»

Заполните форму добавления ИС. Поля, отмеченные знаком «\*», являются обязательными для заполнения. Поле «Оператор ИС» заполняется Системой автоматически и недоступно для редактирования.

Впишите полное и сокращенное наименование ИС в соответствующие поля. Для заполнения поля «Вид ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка. При выборе значений «Муниципальная» и «Региональная» отображается дополнительный блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС» (Рис. 64).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
Дополнительные сведения
Заявка на тестирование

### Сведения об информационной системе

Оператор ИС: Оператор информационной системы "IS"

Полное наименование ИС\*

Сокращенное наименование ИС\*

Вид ИС\*

Виды информации по функциям организации\* Добавить виды информации

Территория функционирования\*

Субъект РФ  +

Территория (по ОКТМО):  +

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

### Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Реквизиты правового акта

Вид\*

Наименование принявшего органа\*

Дата принятия(подписание) акта\*

Номер\*

Заголовок\*

Электронный образ документа\* Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Добавить правовой акт

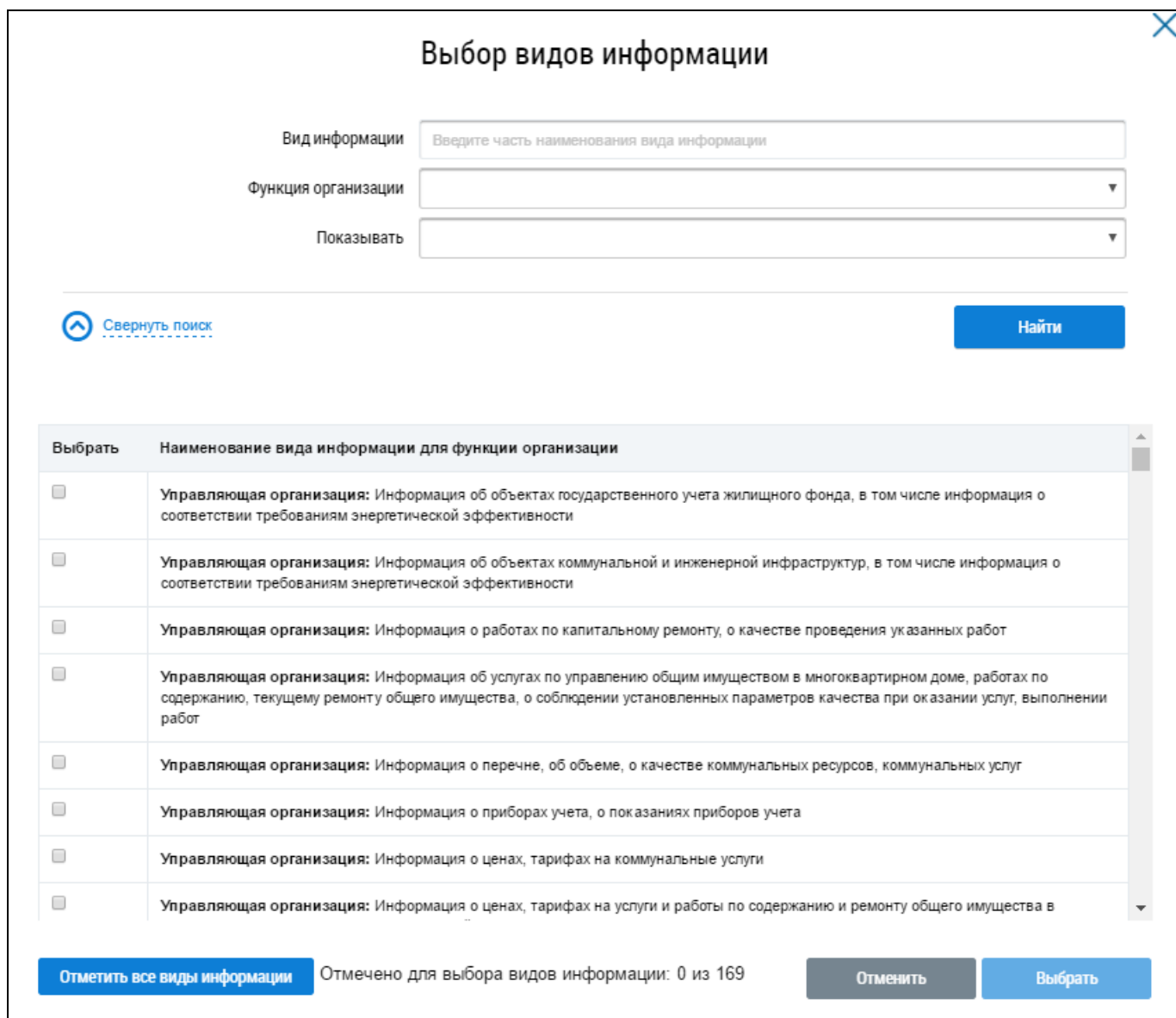
Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
<input type="checkbox"/> Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности					
<input type="checkbox"/> Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»					

Отменить
Подписать и отправить

**Рис. 64** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для добавления видов информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 65).



**Выбор видов информации**

Вид информации:

Функция организации:

Показывать:

[Свернуть поиск](#)

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в

Отмечено для выбора видов информации: 0 из 169

**Рис. 65 Окно «Выбор видов информации»**

Поиск видов информации осуществляется аналогично поиску, описанному выше (см. Рис. 39). Установите флажки напротив необходимых видов информации или нажмите на кнопку «Отметить все виды информации» и нажмите на кнопку «Выбрать».

Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка. Если необходимо добавить несколько субъектов нажмите на пиктограмму «+». Для удаления лишнего субъекта нажмите на пиктограмму «x».

Для заполнения поля «Территория (по ОКТМО)» нажмите на пиктограмму «☰». Отображается окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования» (Рис. 66).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

### Выбор муниципального образования или населённого пункта, входящего в состав муниципального образования

Найти

⌵ [Развернуть поиск](#)

Код	Наименование
Отсутствуют результаты поиска	

Очистить выбор
Отменить
Выбрать

**Рис. 66 Окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования»**

Укажите в строке поиска код позиции или наименование муниципального образования или населенного пункта и нажмите на кнопку «Найти». В блоке результатов поиска установите переключатель напротив необходимого муниципального образования и нажмите на кнопку «Выбрать».

После выбора муниципального образования Система отображает форму добавления заявки с заполненными ранее полями (Рис. 67).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
[Дополнительные сведения](#)
[Заявка на тестирование](#)

Сведения об информационной системе

Оператор ИС: Оператор информационной системы "ИС"

Полное наименование ИС\*

Сокращенное наименование ИС\*

Вид ИС\*

Виды информации по функциям организации.\*

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Добавить виды информации

Территория функционирования\*

Субъект РФ

Территория (по ОКТМО):

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Выберите файл для загрузки


Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

+ Добавить файл

**Рис. 67** Фрагмент окна «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС»


Далее загрузите квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС. Для этого нажмите кнопку «Добавить файл» (Рис. 67). Выберите файл с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы». Прикрепляемый файл должен иметь один из следующих форматов: cer, der, pem.

Если для поля «Вид ИС» было выбрано значение «Региональная» или «Муниципальная», заполните блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС».

Укажите вид правового акта, на основании которого создана ИС. Для этого выберите необходимое значение в поле «Вид». Впишите в соответствующее поля наименование органа, принявшего правовой акт, номер и заголовок правового акта. Нажмите на пиктограмму «» и выберите в отобразившейся форме дату принятия правового акта.

Нажмите на кнопку «Добавить файл», чтобы прикрепить электронный образ правового акта. Выберите документ с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Дождитесь окончания загрузки и нажмите на кнопку «Добавить правовой акт». Для удаления правового акта нажмите на пиктограмму «».

Установите флажки в полях «Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации об информационной безопасности» и «Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии» (Рис. 68).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

X

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
Дополнительные сведения
Заявка на тестирование

Сведения об информационной системе

Оператор ИС: Оператор информационной системы "ИС"

Полное наименование ИС\*

Сокращенное наименование ИС\*

Вид ИС\*

Виды информации по функциям организации.\*

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы X

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги X

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них X

[Добавить виды информации](#)

Территория функционирования\*

Субъект РФ  +

Территория (по ОКТМО):  +

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Прикрепленные файлы

file [Сертификат.cer](#) X

Прикреплен 01.06.2017 14:52 Файл загружен

[Скачать все](#)

[+ Добавить файл](#)

Выберите файл для загрузки  
Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

**Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС**

Реквизиты правового акта

Вид\*

Наименование принявшего органа\*

Дата принятия(подписание) акта\*  📅

Номер\*

Заголовок\*

Электронный образ документа\* [+ Добавить файл](#)

Выберите файл для загрузки  
Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

[Добавить правовой акт](#)

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Правительство Республики Хакасия	01.01.2015	12-N	"О создании информационной системы "Бетта"	<a href="#">Документ.pdf</a> <span style="float: right;">X</span>

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Отменить
Подписать и отправить

**Рис. 68** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Регистрационные сведения»



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для заполнения сведений об администраторе информационной системы перейдите на вкладку «Дополнительные сведения» (Рис. 69).

The screenshot shows a web application window titled "Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС". It has three tabs: "Регистрационные сведения", "Дополнительные сведения" (which is active), and "Заявка на тестирование". Under the active tab, the heading is "Контактные сведения администратора информационной системы". There are six input fields: "Фамилия", "Имя", "Отчество" on the left, and "Должность", "Контактный телефон", "Электронная почта" on the right. At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" and "Подписать и отправить".

**Рис. 69** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Дополнительные сведения»

Для формирования заявки на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования (СИТ) перейдите на вкладку «Заявка на тестирование» и установите флажок в соответствующее поле (Рис. 70).

The screenshot shows the same web application window, but with the "Заявка на тестирование" tab active. The heading is "Заявка на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования". There is a single checkbox with the following text: "По результатам рассмотрения заявки на предоставление права доступа оператору ИС необходимо предоставить информационной системе доступ к стенду интеграционного тестирования ГИС ЖКХ для проведения тестирования согласно «Регламенту информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ»." At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" and "Подписать и отправить".

**Рис. 70** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Заявка на тестирование»

Заявка на тестирование обязательна для региональных и муниципальных информационных систем. Для коммерческих информационных систем тестирование не обязательно.

После заполнения формы заявки на предоставление прав доступа нажмите на кнопку «Подписать и отправить» (Рис. 71).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
[Дополнительные сведения](#)
[Заявка на тестирование](#)

Сведения об информационной системе

Оператор ИС: Оператор информационной системы "ИС"

Полное наименование ИС\*

Сокращенное наименование ИС\*

Вид ИС\*

Виды информации по функциям организации.\*

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

[Добавить виды информации](#)

Территория функционирования\*

Субъект РФ

Территория (по ОКТМО):

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Прикрепленные файлы

Сертификат.cer

Прикреплен 01.06.2017 14:52 Файл загружен

[Скачать все](#)

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[Добавить файл](#)

#### Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Реквизиты правового акта

Вид\*

Наименование принявшего органа\*

Дата принятия(подписание) акта\*

Номер\*

Заголовок\*

Электронный образ документа\*

Выберите файл для загрузки [Добавить файл](#)

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

[Добавить правовой акт](#)

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Правительство Республики Хакасия	01.01.2015	12-N	"О создании информационной системы "Бетта"	Документpdf <span style="float: right;">✕</span>

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности  
 Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Отменить
Подписать и отправить

**Рис. 71** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Подписать и отправить»

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

В отобразившемся окне с информацией о заявке нажмите на кнопку «Закреть» (Рис. 72).

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС ✕

Оператор ИС	Оператор информационной системы "IS"	Полное наименование ИС	ИС Бетта
Статус заявки	На рассмотрении	Сокращенное наименование ИС	ИС Бетта
Дата подачи	01.06.2017 15:14	Вид ИС	Региональная
Дата решения по заявке			

Виды информации по функциям организаций

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы  
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги  
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Территория функционирования: Хакасия Респ

Квалификационный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС: Прикрепленные файлы  
file [Сертификатсер](#)  
Прикреплен 01.06.2017 14:52 Файл загружен

[Скачать все](#)

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Правительство Республики Хакасия	01.01.2015 00:00	12-N	"О создании информационной системы "Бетта"	<a href="#">Документpdf</a>

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия «Сопатшения об информационном взаимодействии»

### Заявка на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования

По результатам рассмотрения заявки на предоставление права доступа оператору ИС необходимо предоставить информационной системе доступ к стенду интеграционного тестирования ГИС ЖКХ для проведения тестирования согласно «Регламенту информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ».

[Отозвать заявку](#)
[Закреть](#)

**Рис. 72 Окно с информацией по заявке**

Заявка приобретает статус «На рассмотрении».

После того, как Оператор ГИС ЖКХ примет или отклонит заявку на формирование информационной системы, Вам придет уведомление о принятом решении. Чтобы просмотреть уведомление, нажмите на пиктограмму «✉» в верхней части страницы (см. п. 4.2.3).

Если при регистрации информационной системы была указана необходимость предоставления доступа к стенду интеграционного тестирования, организация получает данный доступ и выполняет тестирование информационной системы.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### 4.1.3.3. Формирование заявки на изменение информационной системы

Для формирования заявки на изменение ИС нажмите на кнопку «Сформировать заявку на изменение» на вкладке «Сведения о системе» (Рис. 73).

Омега

Сведения о системе   Заявки   Виды информации   Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС   Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС   Омега

Сокращенное наименование ИС   Омега

Идентификатор ИС   6d1d473e-9c9e-4c4a-997f-49739c913dee

Статус ИС   Активна

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС

Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
29.05.2017 11:43	29.05.2017 11:32	29.08.2017 11:42	сертификат.cer

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
-----	---------------------	------	-------	-----------	----------

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия    Должность

Имя    Контактный телефон

Отчество    Электронная почта

**Рис. 73** Страница «Информационные системы». Вкладка «Сведения о системе», кнопка «Сформировать заявку на изменение»

На отобразившейся странице «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Подписать и отправить» (Рис. 71).

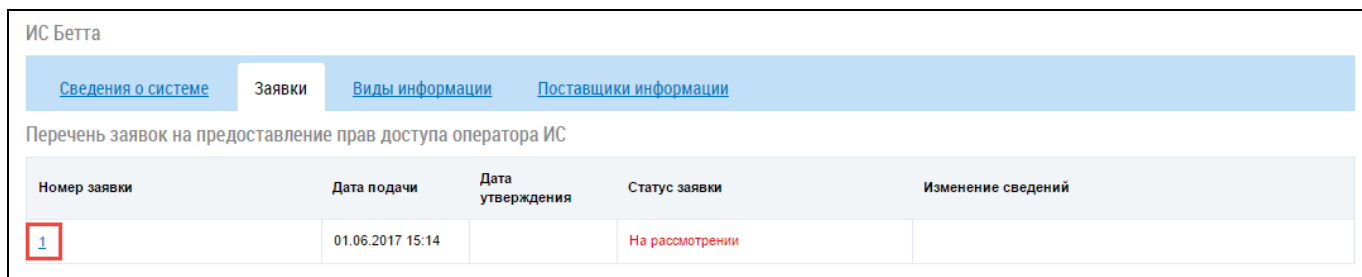
После того, как Оператор ГИС ЖКХ примет или отклонит заявку на изменение информационной системы, Вам придет уведомление о принятом решении. Чтобы просмотреть уведомление, нажмите на пиктограмму «✉» в верхней части страницы (см. п. 4.2.3).

### 4.1.3.4. Отзыв заявки на информационную систему

Система предоставляет возможность отозвать отправленную заявку на новую информационную систему. Операция отзыва доступна для заявок в статусе «На рассмотрении».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Чтобы отозвать заявку найдите необходимую ИС в реестре информационных систем, перейдите на вкладку «Заявки» и нажмите на гиперссылку с номером последней заявки в статусе «На рассмотрении» (Рис. 74).



ИС Бетта

[Сведения о системе](#) Заявки [Виды информации](#) [Поставщики информации](#)

Перечень заявок на предоставление прав доступа оператора ИС

Номер заявки	Дата подачи	Дата утверждения	Статус заявки	Изменение сведений
1	01.06.2017 15:14		На рассмотрении	

**Рис. 74** Вкладка «Заявки». Заявка в статусе «На рассмотрении»

В отобразившемся окне «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 75).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕



## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Оператор ИС Оператор информационной системы "ИС" Полное наименование ИС ИС Бетта  
 Сокращенное наименование ИС ИС Бетта  
 Статус заявки На рассмотрении Вид ИС Региональная  
 Дата подачи 01.06.2017 15:14  
 Дата решения по заявке

Виды информации по функциям организаций

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы  
 Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги  
 Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Территория функционирования Хакасия Респ

Квалификационный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС Прикрепленные файлы  
  Сертификат.cer  
 Прикреплен 01.06.2017 14:52 Файл загружен

[Скачать все](#)

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Правительство Республики Хакасия	01.01.2015 00:00	12-N	"О создании информационной системы "Бетта"	<a href="#">Документ.pdf</a>

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности  
 Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Заявка на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования

По результатам рассмотрения заявки на предоставление права доступа оператору ИС необходимо предоставить информационной системе доступ к стенду интеграционного тестирования ГИС ЖКХ для проведения тестирования согласно «Регламенту информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ».


[Отозвать заявку](#)
[Закреть](#)

**Рис. 75** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Отозвать заявку»

В отобразившемся окне подтверждения отзыва заявки нажмите на кнопку «Да» (Рис. 76).

✕

## Подтверждение

 Подтвердите необходимость отзыва заявки. Отозвать заявку?

Нет
Да

**Рис. 76** Окно подтверждения отзыва заявки. Кнопка «Да»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Статус заявки изменяется на «Отозвана».

#### 4.1.3.5. Отзыв заявки на информационную систему и блокирование информационной системы

Система предоставляет возможность отозвать заявку на информационную систему и сразу заблокировать информационную систему. Операция отзыва заявки и блокировки ИС доступна для ИС в статусе «Активна».

Чтобы отозвать заявку и заблокировать ИС найдите ее в реестре информационных систем, перейдите на вкладку «Заявки» и нажмите на гиперссылку с номером последней заявки в статусе «Утверждена» (Рис. 77).

Омега				
<a href="#">Сведения о системе</a> <a href="#">Заявки</a> <a href="#">Виды информации</a> <a href="#">Поставщики информации</a>				
Перечень заявок на предоставление прав доступа оператора ИС				
Номер заявки	Дата подачи	Дата утверждения	Статус заявки	Изменение сведений
1	29.05.2017 11:43	29.05.2017 11:50	Утверждена	

**Рис. 77** Вкладка «Заявки». Заявка в статусе «Утверждена»

В отобразившемся окне «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» нажмите на кнопку «Отозвать заявку и заблокировать ИС» (Рис. 78).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Оператор ИС	Оператор информационной системы "IS"	Полное наименование ИС	Омега
Статус заявки	Утверждена	Сокращенное наименование ИС	Омега
Дата подачи	29.05.2017 11:43	Вид ИС	Коммерческая
Дата решения по заявке	29.05.2017 11:50		

Виды информации по функциям организаций

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Территория функционирования	Муниципальные образования Тульской области Тульская обл
Квалификационный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС	Прикрепленные файлы <a href="#">сертифик.cer</a> Прикреплен 29.05.2017 11:43

Файл загружен

[Скачать все](#)

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия [«Соглашения об информационном взаимодействии»](#)

[Отозвать заявку и заблокировать ИС](#)
[Закреть](#)

**Рис. 78** Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Отозвать заявку и заблокировать ИС»

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 79).

## Подтверждение

После отзыва заявки информационная система будет заблокирована и не сможет предоставлять сведения в ГИС ЖКХ. Заблокированной информационной системе не будет возможности делегировать права доступа. На текущий момент информационной системе делегированы права доступа от поставщиков информации(всего организаций: 1). После блокировки, поставщики информации получают уведомление о невозможности предоставления сведений в ГИС ЖКХ информационной системой. Отозвать заявку и блокировать информационную систему ?

Нет
Да

**Рис. 79** Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Информационная система переходит в статус «Заблокирована».



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

#### 4.1.3.6. Изменение контактных сведений администратора ИС

Чтобы добавить или изменить информацию об администраторе ИС заполните поля блока «Контактные сведения администратора информационной системы» на вкладке «Сведения о системе» и нажмите на кнопку «Сохранить сведения об администраторе» (Рис. 80).

ИС Бетта

Сведения о системе   Заявки   Виды информации   Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС   Выберите файл для загрузки  
Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[+ Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

---

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

---

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС   ИС Бетта  
Сокращенное наименование ИС   ИС Бетта  
Идентификатор ИС   35f33ab6-919f-4063-80c7-519c49b4bf3d  
Статус ИС   Заблокирована  
Причина блокировки

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС	Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
	01.08.2017 14:52	01.08.2017 14:29	01.09.2017 14:39	Сертификат.cer

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Правительство Республики Хакасия	01.01.2015 00:00	12-N	"О создании информационной системы "Бетта"	Документ.pdf

---

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия    Должность   
Имя    Контактный телефон   
Отчество    Электронная почта

[Сохранить сведения об администраторе](#)

**Рис. 80** Страница «Информационные системы», вкладка «Сведения о системе». Блок с контактными сведениями администратора ИС

#### 4.1.3.7. Отправка сертификата ключа проверки электронной подписи ИС

Чтобы отправить новый сертификат электронной подписи нажмите на кнопку «Добавить файл» на вкладке «Сведения о системе» (Рис. 81).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

ИС Бетта

Сведения о системе   Заявки   Виды информации   Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС   Выберите файл для загрузки  
 Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
 Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

**Добавить файл**

Отправить сертификат

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

Сформировать заявку на изменение

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС   ИС Бетта

**Рис. 81** Фрагмент страницы «Информационные системы», вкладка «Сведения о системе».

**Кнопка «Добавить файл»**

Выберите файл сертификата с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы». Дождитесь окончания загрузки файла и нажмите на кнопку «Отправить сертификат» (Рис. 81).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

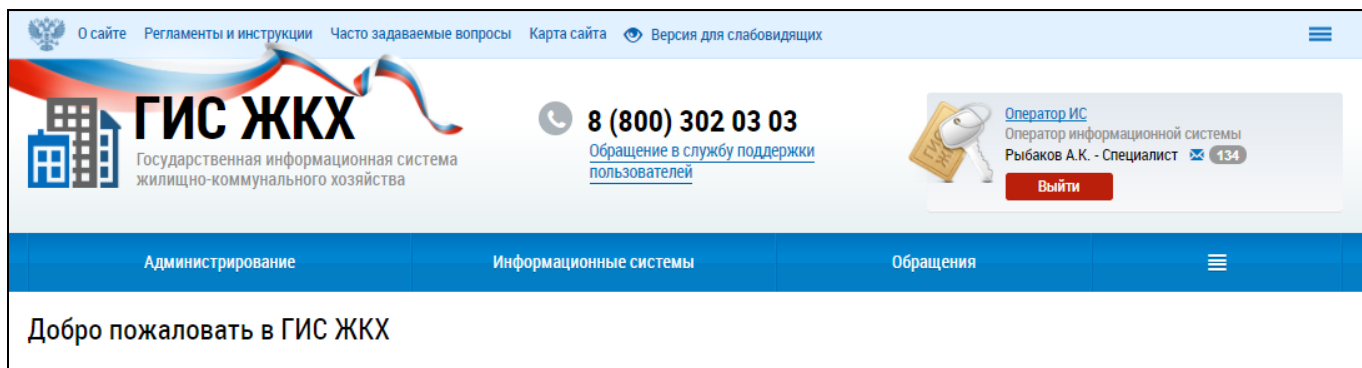
## 4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Оператора ИС

Функционал полномочия «Уполномоченный специалист» представлен в следующих разделах горизонтального навигационного меню (Рис. 82):

- «Администрирование»;
- «Информационные системы»;
- «Обращения».

### 4.2.1. Информация об организации и представителе организации

В верхней части главной страницы ЛК Уполномоченного специалиста Оператора ИС отображается гиперссылка с наименованием организации пользователя, кнопка «Выйти» для выхода из ЛК пользователя в открытую часть Системы, гиперссылка для обращения в службу поддержки и горизонтальное навигационное меню (Рис. 82).

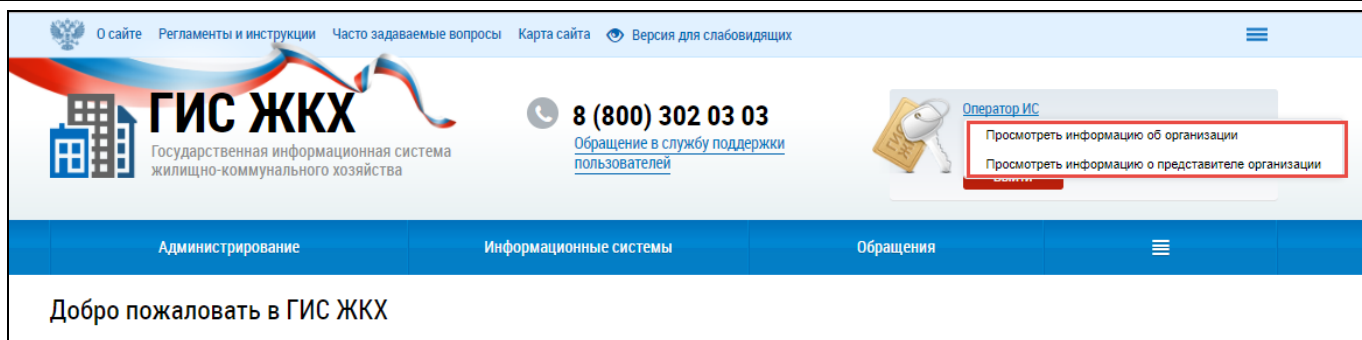


**Рис. 82** Верхняя часть страницы в ЛК Уполномоченного специалиста организации

Номер телефона службы сопровождения ГИС ЖКХ отображается в том случае, если в личном кабинете Оператора ГИС ЖКХ включена настройка «Отображение в открытой части Системы».

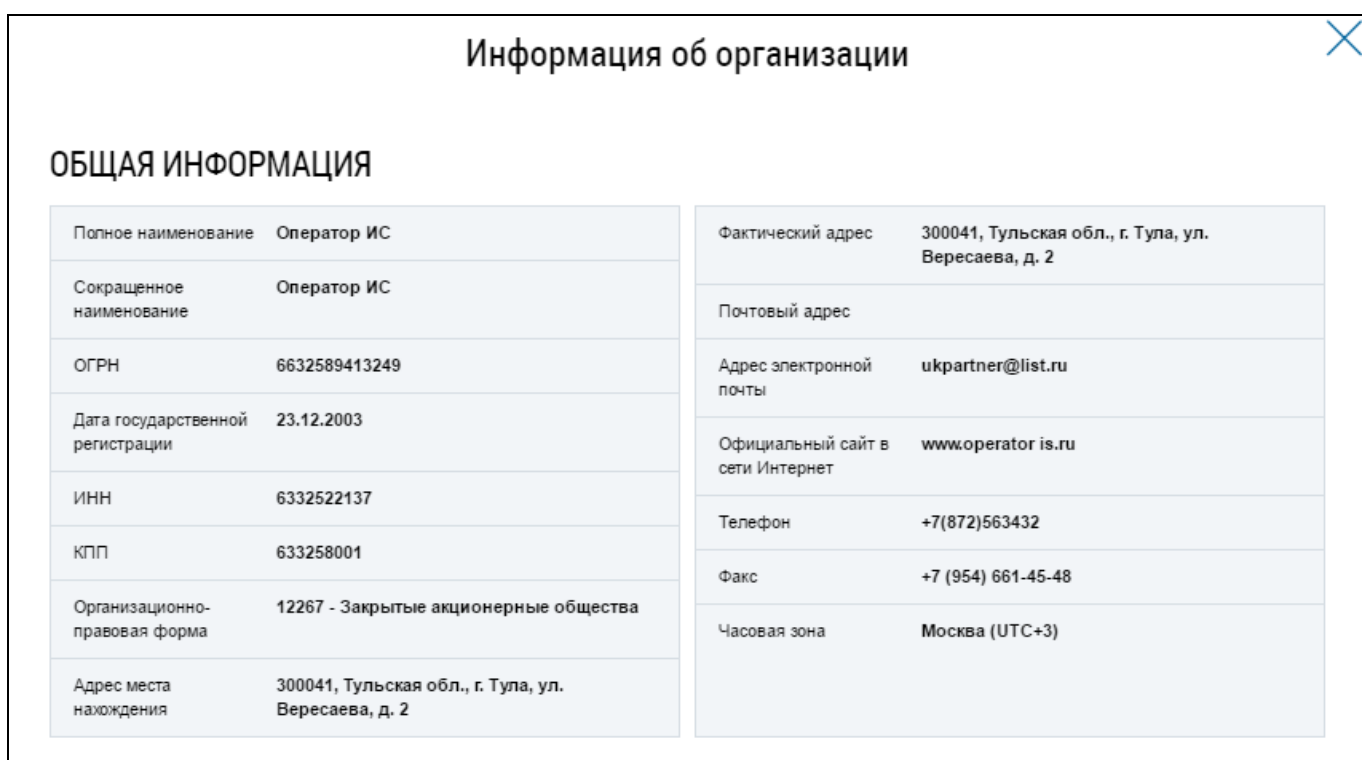
Для просмотра информации об организации нажмите на гиперссылку с наименованием организации, расположенную в правом верхнем углу, и выберите в выпадающем списке пункт «Просмотреть информацию об организации» (Рис. 83).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	



**Рис. 83** Верхняя часть страницы в ЛК Уполномоченного специалиста организации. Пункты «Просмотреть информацию об организации» и «Просмотреть информацию о представителе организации»

Отображается окно «Информация об организации» (Рис. 84).



**Рис. 84** Окно «Информация об организации»

Для просмотра информации о представителе организации выберите в выпадающем списке пункт «Просмотреть информацию о представителе организации» (Рис. 83).

Отображается окно «Информация о представителе организации (Рис. 85).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Информация о представителе организации

[Пользовательское соглашение](#)
История событий

Общая информация

Фамилия <b>Иванов</b>	Адрес электронной почты <input type="text" value="ivanovak@mail.ru"/>
Имя <b>Алексей</b>	СНИЛС
Отчество <b>Кириллович</b>	

Должность: <b>Специалист</b>	Роль должностного лица: <b>Уполномоченный специалист организации</b>
------------------------------	--

Отменить
Сохранить

**Рис. 85 Окно «Информация о представителе организации»**

Для просмотра пользовательского соглашения для физического лица нажмите гиперссылку «Пользовательское соглашение» (Рис. 85).

Для просмотра истории событий нажмите на кнопку «История событий» (Рис. 85).

#### **4.2.2. Обращение в службу поддержки**

При необходимости обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ нажмите на гиперссылку «Обращение в службу поддержки пользователей», расположенную в верхней части страницы официального сайта ГИС ЖКХ (Рис. 82).

Отображается страница «Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ» (Рис. 86). Поля формы, отмеченные знаком «\*», обязательны для заполнения.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ

Перед подачей обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ рекомендуем ознакомиться с часто задаваемыми вопросами. С порядком работы службы поддержки ГИС ЖКХ можно ознакомиться [здесь](#).

⌵  
**Заявитель**

Заполните, пожалуйста, информацию о себе

Фамилия	Иванов
Имя	Алексей
Отчество	Кириллович
Телефон*	8 ( ) - - -
Адрес электронной почты*	Введите адрес электронной почты
Роль пользователя	Уполномоченный специалист организации

⌵  
**Организация заявителя**

Наименование	Оператор информационной системы "IS"
Функции	Оператор информационной системы
Регион	25-Приморский край
ИНН	6332522137
КПП	633258001
ОГРН/ОГРНИП	6632589413249

⌵  
**Обращение**

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип*	Выберите тип обращения
Тема*	Выберите тему обращения
Краткое описание*	Введите краткое описание обращения
Описание*	Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Отменить Отправить

**Рис. 86 Формирование обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ**

В блоке «Заявитель» в соответствующее поле введите номер телефона. Из выпадающего списка выберите аудиторию пользователя.

Блок «Организация заявителя» заполняется автоматически. Если у организации пользователя нет ни одной подтвержденной функции, то поле «Функции» не отображается.

В блоке «Обращение» из выпадающего списка выберите тип обращения в поле «Тип»: «Ошибки системы», «Предложения по развитию системы», «Вопросы по системе». В зависимости от выбранного типа меняется состав полей в блоке «Обращение».

Далее из выпадающего списка выберите тему обращения.

При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» отображается дополнительное поле «Стенд», обязательное для заполнения. При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» и

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

раздела «Регистрация внешних информационных систем» отображается дополнительное поле «Название информационной системы», обязательное для заполнения.

При выборе темы обращения «Платежи» и раздела «Сумма полученных денежных средств не соответствует информации в системе» отображаются поля «Номер платежного поручения» и «БИК банка». Эти поля не являются обязательными, однако их заполнение ускорит обработку Вашего запроса.

При выборе темы «Вопросы по законодательству» дополнительные поля не отображаются.

Вне зависимости от типа и темы обращения требуется заполнить обязательные поля «Описание» и «Краткое описание». В поле «Краткое описание» необходимо кратко охарактеризовать возникшую проблему (объем текста ограничен 100 символами). В поле «Описание» следует описать проблему более развернуто.

При выборе типа обращения «Ошибки системы» (Рис. 87) требуется также заполнить обязательное поле «Шаги воспроизведения». В нем следует подробно описать действия, которые привели к возникновению ошибки.

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип\* Ошибки системы

Тема\* Выберите тему обращения

Краткое описание\* Введите краткое описание обращения

Описание\* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Шаги воспроизведения\* Опишите последовательность действий, приводящих к ошибке

Версия операционной системы Укажите версию операционной системы, например: Windows 7

Название браузера и его версия Укажите название браузера и его версию, например: Chrome 40

Дата и время воспроизведения 18.08.2016 Введите время воспроизведения

Дополнительная информация Укажите дополнительную информацию

Приложите, пожалуйста, снимки экранов в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 МБ

+ Добавить файл

**Рис. 87 Блок «Обращение». Тип обращения – «Ошибки системы»**

Все остальные поля не являются обязательными, однако их заполнение позволит сотрудникам службы быстрее предоставить помощь в решении Вашего вопроса. Для более наглядного освещения проблемы можно прикрепить снимки экрана в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Для этого нажмите на кнопку «Добавить файл», выберите необходимый файл с жесткого диска вашего компьютера и загрузите его в Систему. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 МБ.

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

При выборе типа обращения «Предложения по развитию системы» дополнительные поля не отображаются. Выберите тему и раздел обращения и заполните обязательные поля «Описание» и «Краткое описание» (Рис. 88).

The screenshot shows a web form titled 'Обращение' (Request). At the top, it says 'Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе' (Please fill in the information about the problem or question that has arisen). The form contains the following fields:

- Тип\*** (Type): A dropdown menu with 'Предложения по развитию системы' (Proposals for system development) selected.
- Тема\*** (Topic): A dropdown menu with 'Выберите тему обращения' (Select the topic of the request) selected.
- Краткое описание\*** (Brief description): A text input field with the placeholder 'Введите краткое описание обращения' (Enter a brief description of the request).
- Описание\*** (Description): A larger text input field with the placeholder 'Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»' (Enter a description of the problem, for example: error during registration of the JSC 'Builder').

**Рис. 88 Блок «Обращение». Тип обращения – «Предложения по развитию системы»**

При выборе типа обращения «Вопросы по системе» отображаются дополнительные поля (Рис. 89). Заполните обязательные поля «Тема», «Раздел», «Краткое описание» и «Описание». Затем заполните остальные поля и прикрепите файлы, иллюстрирующие проблему.

The screenshot shows the same 'Обращение' form, but with 'Вопросы по системе' (Questions about the system) selected in the 'Тип\*' dropdown. Additional fields are visible:

- Шаги воспроизведения** (Steps to reproduce): A text input field with the placeholder 'Опишите последовательность действий, приводящих к ошибке' (Describe the sequence of actions leading to the error).
- Версия операционной системы** (OS version): A text input field with the placeholder 'Укажите версию операционной системы, например: Windows 7' (Specify the OS version, for example: Windows 7).
- Название браузера и его версия** (Browser name and version): A text input field with the placeholder 'Укажите название браузера и его версию, например: Chrome 40' (Specify the browser name and version, for example: Chrome 40).
- Дата и время воспроизведения** (Date and time of reproduction): A date picker showing '18.08.2016' and a time input field with the placeholder 'Введите время воспроизведения' (Enter the time of reproduction).
- Дополнительная информация** (Additional information): A text input field with the placeholder 'Укажите дополнительную информацию' (Specify additional information).

At the bottom, there is a note: 'Приложите, пожалуйста, снимки экранов в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 Мб' (Please attach screenshots in JPEG format or a video recording in mp4 or avi format. The total size of files should not exceed 10 MB). A blue button labeled 'Добавить файл' (Add file) is also present.

**Рис. 89 Блок «Обращение». Тип обращения – «Вопросы по системе»**

После ввода всех данных нажмите кнопку «Отправить» для отправки заявки.

### 4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Для просмотра информационных сообщений от Оператора ГИС ЖКХ нажмите на пиктограмму «✉» в верхней части страницы (Рис. 82). Отображается страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (Рис. 90).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения

Важность

Дата начала действия оповещения

Дата окончания действия оповещения

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Топ-10 лучших позиций в ИТ в 2016 году по верси...	Работа в технологической индустрии — это вообще хороший выбор: значимая работа, высокие зарплаты,...	Не ограничено	27.01.2016 16:05

**Рис. 90** Страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ»

#### 4.2.3.1. Поиск информационных сообщений

Для осуществления поиска необходимого информационного сообщения от Оператора ГИС ЖКХ установите в блоке поиска параметры искомого сообщения (Рис. 91).

Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения


Важность

Дата начала действия оповещения

Дата окончания действия оповещения

[Свернуть поиск](#)

**Рис. 91** Фрагмент страницы «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ». Блок поиска

Для заполнения поля «Текст оповещения» необходимо ввести ключевые слова из названия или текста оповещения. Для заполнения поля «Важность» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для полей «Дата начала действия оповещения» и «Дата окончания действия оповещения» нажмите на пиктограмму «», выберите необходимую дату в отобразившейся форме и нажмите на кнопку «Применить».

Поиск информационных сообщений возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются информационные сообщения, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 92), с указанием следующей информации:

- тема оповещения;
- текст оповещения;
- период действия;

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

– дата и время последнего изменения.

Результаты поиска			
Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Масштабный сбой в работе Skype по всему миру	Пользователи Skype по всему миру сообщают о неполадках в работе сервиса. Это первый сбой такого м...	Не ограничено	21.09.2015 12:30

**Рис. 92** Блок результатов поиска информационных сообщений

#### 4.2.3.2. Просмотр информационных сообщений

Для просмотра информационного сообщения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть» для темы сообщения или нажмите на гиперссылку с темой информационного сообщения (Рис. 93).

Результаты поиска			
Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Масштабный сбой в работе Skype по всему миру	Пользователи Skype по всему миру сообщают о неполадках в работе сервиса. Это первый сбой такого м...	Не ограничено	21.09.2015 12:30

**Рис. 93** Пункт контекстного меню «Просмотреть» для темы сообщения

Отображается окно «Информационное сообщение» (Рис. 94).

## Информационное сообщение

Будет проведено отключение воды до 20,00!

Больше не показывать

**Рис. 94** Окно просмотра текста информационно сообщения

При отсутствии необходимости просмотра данного информационного сообщения впоследствии установите флажок в поле «Больше не показывать».

Для закрытия окна просмотра текста информационного сообщения нажмите на кнопку «Закреть».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### 4.2.3.3. Настройка оповещений от Оператора ГИС ЖКХ

Чтобы настроить отправку оповещений на адрес электронной почты нажмите на кнопку «Настроить оповещения» на странице «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (Рис. 90).

Отображается окно «Настройка оповещений» (Рис. 95). Установите переключатель у необходимого способа получения оповещений об информационных сообщениях и нажмите кнопку «Применить».

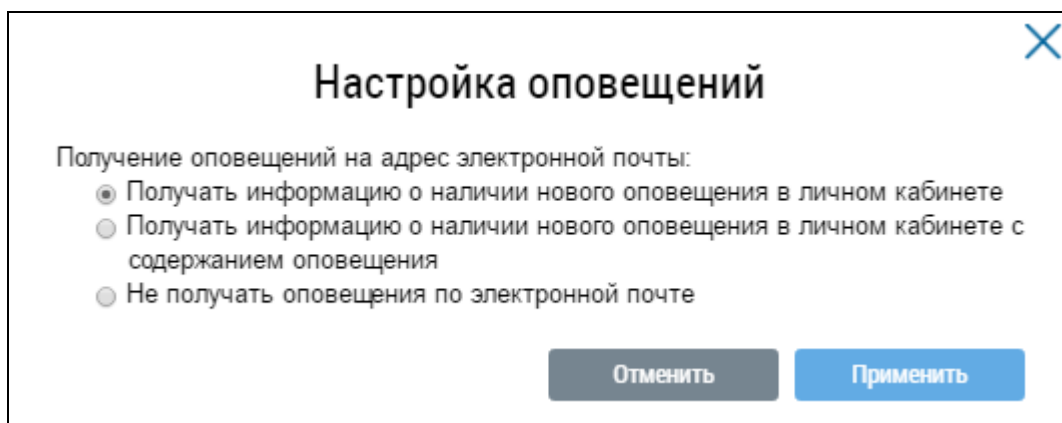


Рис. 95 Окно «Настройка оповещений»

## 4.2.4. Раздел «Администрирование»

### 4.2.4.1. Поставщики информации

#### 4.2.4.1.1. Перечень поставщиков информации

Данный раздел доступен после предоставления представителю организации права доступа «Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций». Для предоставления данного права доступа обратитесь к Администратору организации.

Для просмотра перечня поставщиков информации в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите подпункт «Перечень поставщиков информации» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 96).

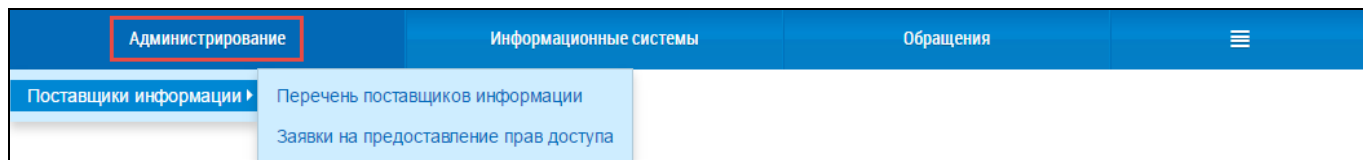


Рис. 96 Раздел горизонтального навигационного меню «Администрирование»

Отображается страница «Поставщики информации» (Рис. 97).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

### Поставщики информации

Организация поставщика информации  Поиск в реестре

Наименование ИС

Свернуть поиск Найти

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют
<a href="#">Ресурсоснабжающая организация</a>	7589354013263	789274568	0	Действуют
<a href="#">Управляющая организация</a>	9127554013263	455671001	0	Действуют

**Рис. 97** Страница «Поставщики информации»

Для осуществления поиска поставщика информации заполните поля блока поиска.

Для заполнения поля «Организация поставщика информации» нажмите на кнопку «Поиск в реестре». Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 98).

### Выбор организации

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Функция

Статус

Свернуть поиск Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Функция	Административная территория	Статус
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ</a>	ООО УК "ЮБИЛЕЙНЫЙ	4401098304	440101001	1094401000858	Общества с ограниченной	Товарищество собственников	Костромская область	Зарегистрирована

**Рис. 98** Окно «Выбор организации»

Заполните поля блока поиска и нажмите на кнопку «Найти». В блоке результатов поиска установите переключатель напротив искомой организации и нажмите на кнопку «Выбрать».

Далее укажите ОГРН/ОГРНИП поставщика информации в соответствующем поле. Для заполнения поля «Наименование ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Поиск поставщика информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 33).

В блоке результатов поиска отображаются поставщики информации, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 99).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют

**Рис. 99 Блок результатов поиска поставщиков информации**

Для просмотра полученных от поставщиков информации заявок на передачу прав доступа нажмите на гиперссылку с наименованием организации либо выберите пункт контекстного меню «Заявки» (Рис. 100).

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	КПП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a>	3655479320889	789221980	0	Действуют

Заявки

**Рис. 100 Страница «Поставщики информации». Пункт контекстного меню «Заявки»**

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 101). Подробное описание работы с данным разделом представлено ниже.

#### 4.2.4.1.2. Заявки на предоставление прав доступа

В данном разделе отображаются заявки на предоставление прав доступа, поступившие Оператору ИС от поставщиков информации.

Для перехода на страницу «Полученные заявки на передачу прав доступа» в разделе «Администрирование» горизонтального навигационного меню выберите подпункт «Заявки на предоставление прав доступа» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 96).

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 101).

**Полученные заявки на передачу прав доступа**

Организация: 
 Виды информации:

Статус заявки:

Срок действия:

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов</a> <a href="#">Информационная система 1</a>	Оператору ИС	6	Закрыта	01.06.2017	31.05.2017	31.05.2017 —

**Рис. 101 Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»**

#### 4.2.4.1.2.1. Поиск и просмотр заявок на передачу прав доступа

Для осуществления поиска заявок на передачу прав доступа заполните поля блока поиска (Рис. 102).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	


Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация 
 Виды информации

Статус заявки

Срок действия

**Рис. 102** Фрагмент страницы «Полученные заявки на передачу прав доступа». Блок поиска

Укажите организацию и статус заявки, выбрав необходимые значения из выпадающих списков. Укажите срок действия заявки, нажав на пиктограмму «». Выберите в отобразившейся форме требуемый период и нажмите на кнопку «Применить».

Для поиска заявок по видам информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 103).

Выбор видов информации

Вид информации

Функция организации

Показывать

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в

Отмечено для выбора видов информации: 0 из 169

**Рис. 103** Окно «Выбор видов информации»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска видов информации. Введите в поле «Вид информации» наименование вида информации. Для заполнения полей «Функция

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

организации» и «Показывать» выберите необходимые значения из выпадающих списков. Поиск видов информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются виды информации, соответствующие установленным параметрам. Установите флажки в поле необходимых видов информации или нажмите на кнопку «Отметить все виды информации» и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 104).

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы
<input checked="" type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
<input type="checkbox"/>	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

Отметить все виды информации    Отмечено для выбора видов информации: 1 из 3    Отменить    **Выбрать**

**Рис. 104 Блок результатов поиска видов информации. Кнопка «Выбрать»**

Поиск заявок на передачу прав доступа возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 102).

В блоке результатов поиска отображаются заявки, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 105).

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Создана	01.06.2017	01.06.2017	01.06.2017 —

**Рис. 105 Блок результатов поиска заявок на передачу прав доступа**

Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее наименованием. Отображается страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» (Рис. 106).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Посмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Создана		
Статус установлен	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов		
Дата подачи	07.06.2017	Время	15:20
Дата решения по заявке	07.06.2017	Время	15:20

**Поставщик информации**

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

**Получатель прав доступа**

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "IS"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

**Срок действия прав**

Дата начала	07.06.2017
Дата окончания	

**Права доступа**

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

Наименование вида информации
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Все территории действия функции

[Вернуться назад](#)
[Принять заявку](#)
[Отклонить заявку](#)

**Рис. 106** Страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС»

#### 4.2.4.1.2.2. Принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа

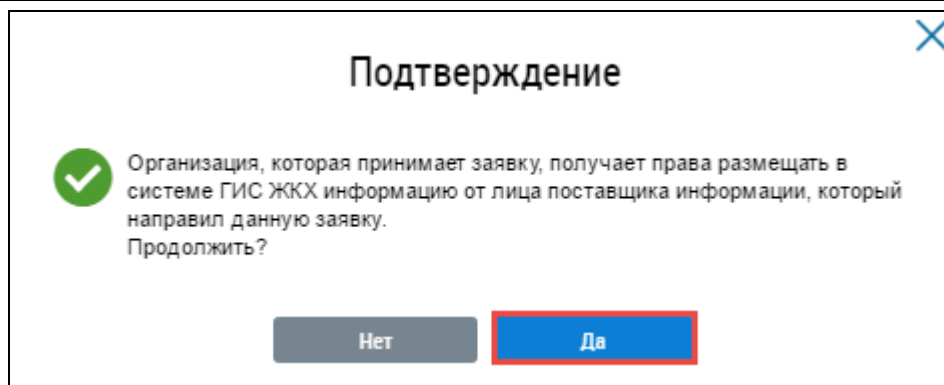
Для региональных и муниципальных информационных систем заявки на предоставление прав доступа принимаются автоматически. Для коммерческих информационных систем Оператор ИС рассматривает поступающие заявки и принимает решение о принятии или отклонении заявки.

Чтобы принять заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Принять заявку» (Рис. 106).

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 107).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

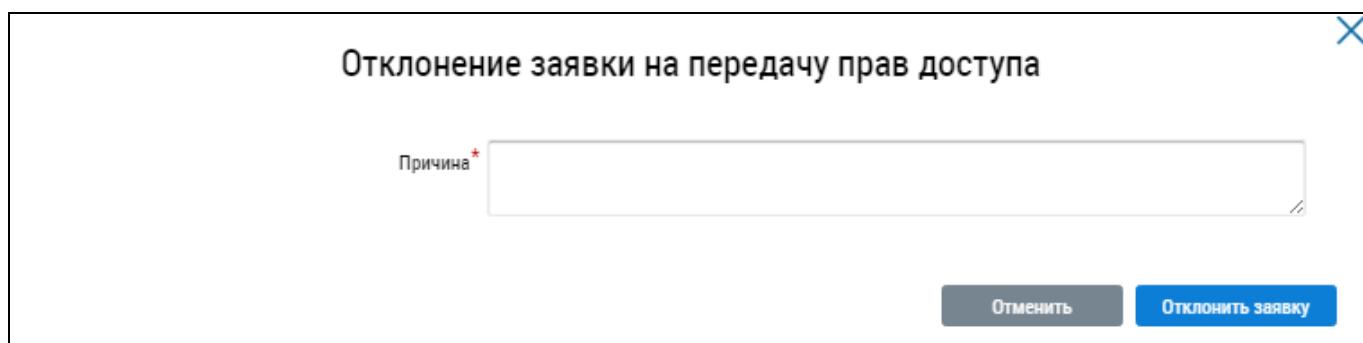


**Рис. 107** Окно подтверждения принятия заявки. Кнопка «Да»

Статус заявки изменяется на «Принята».

Чтобы отклонить заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 106).

Отображается окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа» (Рис. 108).



**Рис. 108** Окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа»

Укажите причину отклонения заявки и нажмите на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 108).

Статус заявки изменяется на «Отклонена».

#### **4.2.4.1.2.3. Отказ от предоставленных прав доступа**

Оператору коммерческой ИС доступна функция отказа от предоставленных прав доступа. Оператор ИС не имеет возможности отказаться от прав доступа, принятых по заявкам от региональных и муниципальных ИС.

Чтобы отказаться от предоставленных ранее прав доступа нажмите на кнопку «Отказаться от прав по заявке» на странице заявки на предоставление прав доступа в статусе «Принята» (Рис. 109).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Просмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Принята		
Статус установлен	Оператор информационной системы "ИС"		
Дата подачи	07.06.2017	Время	12:27
Дата решения по заявке	07.06.2017	Время	15:49

#### Поставщик информации

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

#### Получатель прав доступа

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "ИС"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

#### Срок действия прав

Дата начала	07.06.2017
Дата окончания	

#### Права доступа

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

Наименование вида информации
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы
Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них

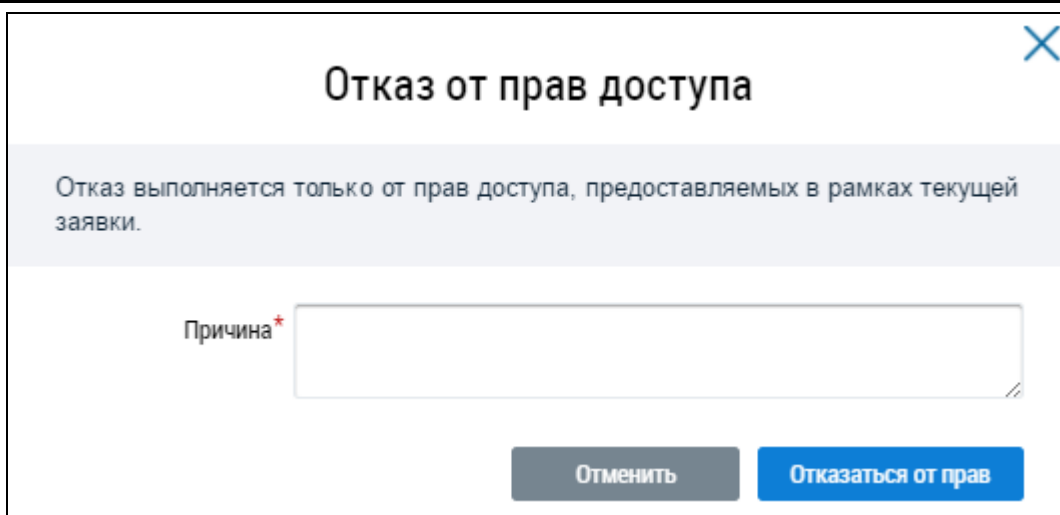
Все территории действия функции

[Вернуться назад](#) [Отказаться от прав по заявке](#)

**Рис. 109** Страница «Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС». Кнопка «Отказаться от прав по заявке»

Отображается окно «Отказ от прав доступа» (Рис. 110).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	



**Рис. 110** Окно «Отказ от прав доступа»

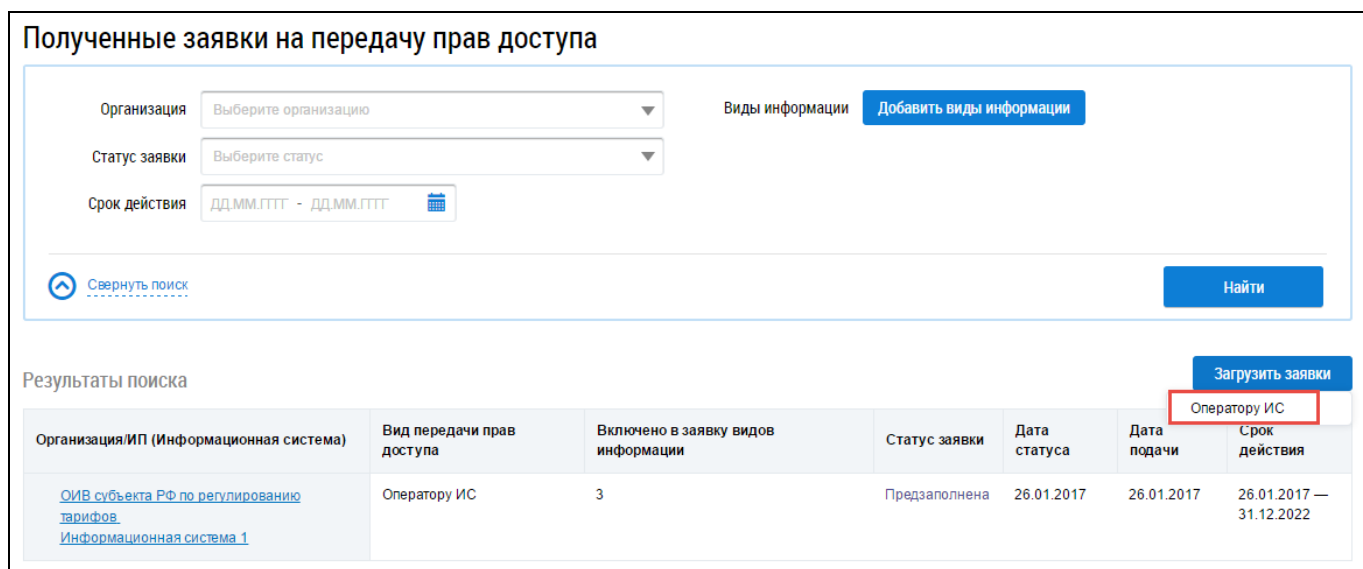
Укажите причину отказа от предоставленных прав в текстовом поле и нажмите на кнопку «Отказаться от прав» (Рис. 110).

Статус заявки изменится на «Закрыта».

#### 4.2.4.1.2.4. Загрузка заявок на передачу прав доступа

Оператору ИС доступна функция импорта заявки на передачу прав доступа от поставщика информации, от имени которого он будет размещать информацию.

Для импорта данных нажмите на кнопку «Загрузить заявки» на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» и выберите пункт «Оператору ИС» (Рис. 111).

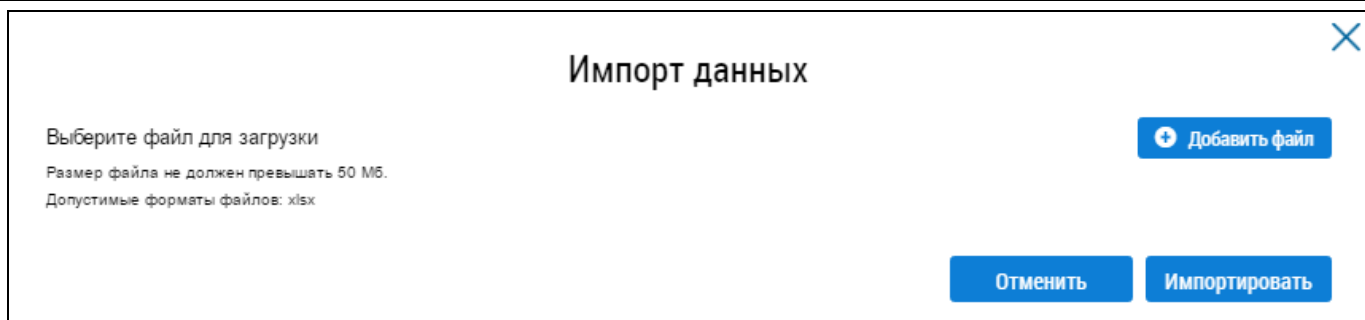


Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Предзаполнена	26.01.2017	26.01.2017	26.01.2017 — 31.12.2022

**Рис. 111** Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа». Кнопка «Загрузить заявки», пункт «Оператору ИС»

Отображается окно «Импорт данных» (Рис. 112).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	



**Рис. 112 Окно «Импорт данных»**

Шаблон импорта сведений о делегированных правах доступа необходимо скачать в открытой части официального сайта ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations?userCtgrCode=1>

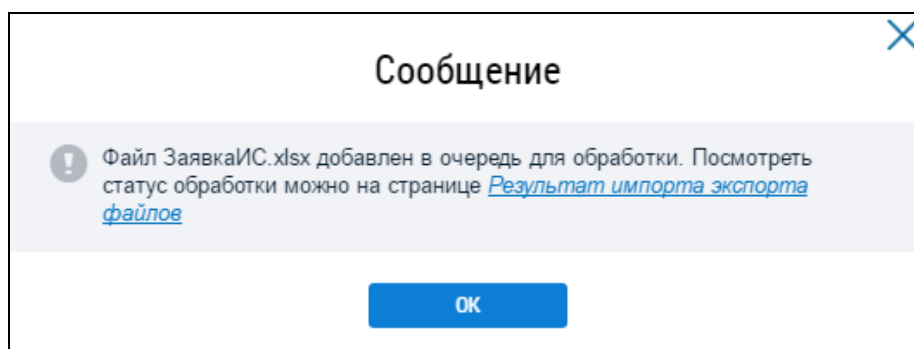
Для прикрепления файла нажмите на кнопку «Добавить файл» (Рис. 48). Выберите файл с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Прикреплённый файл отображается в окне «Импорт данных». Нажмите на кнопку «Импортировать» (Рис. 113).



**Рис. 113 Окно «Импорт данных». Кнопка «Импортировать»**

Отображается информационное сообщение (Рис. 114).



**Рис. 114 Информационное сообщение**

Для просмотра результатов импорта нажмите на гиперссылку «Результат импорта экспорта файлов» (Рис. 114).

Отображается страница «Реестр статусов обработки файлов» (Рис. 115).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

**Реестр статусов обработки файлов**

Реестр статусов обработки файлов Шаблоны файлов для импорта

Название файла	Тип операции	Статус обработки	Дата загрузки	Дата начала обработки	Дата окончания обработки	
Шаблон импорта заявок на делегирование прав доступа Оператору ИС - 11.0.0.3.xlsx	Импорт сведений делегированных прав доступа Оператору ИС	Обработан	29.05.2017 11:20:39	29.05.2017 11:21:43	29.05.2017 11:21:45	⌵

**Рис. 115** Страница «Реестр статусов обработки файлов»

Для просмотра результата загрузки шаблона нажмите на гиперссылку с наименованием файла. Файл сохраняется на Ваш компьютер. В загруженном файле в столбце «Статус обработки» должно быть написано «Ок».

Загруженные заявки на передачу прав доступа отображаются в общем реестре заявок на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» и переходят в статус «Предзаполнена» (Рис. 116).

**Полученные заявки на передачу прав доступа**

Организация: 
 Виды информации:

Статус заявки:

Срок действия:

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОИВ субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов Информационная система 1</a>	Оператору ИС	3	Предзаполнена	29.05.2017	29.05.2017	29.05.2017 —

**Рис. 116** Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»

Права доступа будут предоставлены после утверждения заявки поставщиком информации.

#### 4.2.4.1.2.5. Отзыв заявки на передачу прав доступа

Операция отзыва заявки на передачу прав доступа доступна для заявок в статусе «Предзаполнена».

Чтобы отозвать предзаполненную заявку, найдите ее на странице «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 101) и нажмите на гиперссылку с ее наименованием. На отобразившейся странице со сведениями о заявке нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 117).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа оператору ИС

[Просмотреть историю событий](#)

Статус заявки	Предзаполнена		
Статус установлен	Оператор информационной системы "ИС"		
Дата подачи	26.01.2017	Время	14:22
Дата решения по заявке	26.01.2017	Время	14:22

#### Поставщик информации

ОГРН/ОГРНИП	3655479320889
КПП	789221980
Наименование организации/ИП	ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов

#### Получатель прав доступа

ОГРН/ОГРНИП	6632589413249
Наименование	Оператор информационной системы "ИС"
Наименование ИС	Информационная система 1
Статус ИС	Активна
Вид ИС	Коммерческая

#### Срок действия прав

Дата начала	26.01.2017
Дата окончания	31.12.2022

#### Права доступа

⊞ ПРАВА ДОСТУПА ДЛЯ ФУНКЦИИ ОИВ СУБЪЕКТА РФ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ТАРИФОВ

Виды информации для функции ОИВ субъекта РФ по регулированию тарифов, по которым предоставляются права

<b>Наименование вида информации</b>
Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них
Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги
Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы

Все территории действия функции

[Вернуться назад](#)
[Отозвать заявку](#)

**Рис. 117** Страница «Заявка на предоставление прав доступа расчетному центру». Кнопка «Отозвать заявку»

В отобразившемся окне «Отзыв заявки на передачу прав доступа» введите причину и нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 118).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

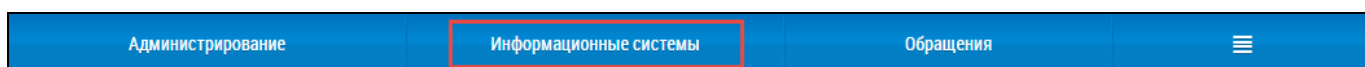
**Рис. 118** Окно «Отзыв заявки на передачу прав доступа»

Статус заявки на передачу прав доступа переходит в статус «Отозвана».

#### **4.2.5. Раздел «Информационные системы»**

Данный раздел доступен после предоставления представителю организации права доступа «Просмотр сведений об информационных системах». Для предоставления данного права доступа обратитесь к Администратору организации.

Для Уполномоченного специалиста Оператора информационной системы предусмотрена возможность просмотра информационных систем. Для перехода на страницу «Информационные системы» выберите раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы» (Рис. 119).



**Рис. 119** Раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы»

Отображается страница «Информационные системы» (Рис. 120).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Информационные системы

Наименование ИС	Оператор ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
ИС Бетта	Оператор информационной системы "ИС"	Хакасия Респ	<a href="#">35f33ab6-919f-4063-80c7-519c49b4bf3d</a>	Заблокирована
Омега	Оператор информационной системы "ИС"	Муниципальные образования Тульской области, Тульская обл	<a href="#">6d1d473e-9c9e-4c4a-997f-49739c913dee</a>	Активна

ИС Бетта

Сведения о системе    Заявки    Виды информации    Поставщики информации

#### Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС    Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.  
Допустимые форматы файлов: oer, der, pem

[Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

#### Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

#### Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС    ИС Бетта

Сокращенное наименование ИС    ИС Бетта

Идентификатор ИС    35f33ab6-919f-4063-80c7-519c49b4bf3d

Статус ИС    Заблокирована

**Рис. 120** Фрагмент страницы «Информационные системы»

Страница содержит перечень информационных систем и блок с подробной информацией о выбранной информационной системе. Блок содержит 4 вкладки:

- сведения о системе;
- заявки;
- виды информации;
- поставщики информации.

Подробный процесс просмотра информационной системы представлен в п. 4.1.3.1.

## 4.2.6. Раздел «Обращения»

### 4.2.6.1. Отправленные обращения

Данный раздел содержит функционал работы с обращениями, направленными на рассмотрение.

Для перехода на страницу «Обращения» в разделе «Обращения» горизонтального навигационного меню выберите пункт «Отправленные обращения» (Рис. 121).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

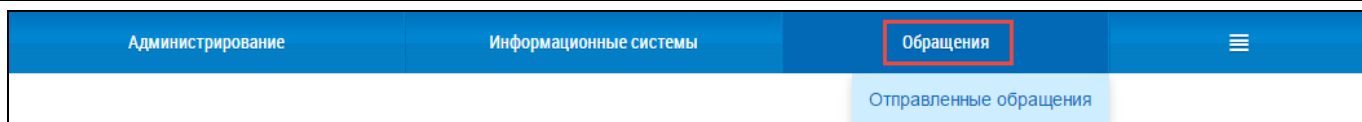


Рис. 121 Раздел горизонтального навигационного меню «Обращения»

Отображается страница «Обращения», содержащая блок поиска и перечень собственных сообщений (Рис. 122).

### Обращения

Номер обращения 
 Статус обращения

Тема обращения 
 Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Ошибки в квитанциях</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<a href="#">Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч. на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)</a>	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<a href="#">Отсутствие отопления</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

Рис. 122 Страница «Обращения»

#### 4.2.6.1.1. Поиск и просмотр обращений

Для осуществления поиска собственных обращений задайте параметры поиска в блоке поиска (Рис. 123).

### Обращения

Номер обращения 
 Статус обращения

Тема обращения 
 Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

Рис. 123 Фрагмент страницы «Обращения». Блок поиска

Введите номер обращения в соответствующее поле. Для заполнения поля «Статус обращения» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Отображается окно «Выбор темы обращения» (Рис. 124).

### Выбор темы обращения

№

Наименование

[Свернуть поиск](#)

**Найти**

#### Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input checked="" type="checkbox"/>	4 Другая тема
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Предоставление информации
<input checked="" type="checkbox"/>	6 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК

**Отменить** **Выбрать**

**Рис. 124** Окно «Выбор темы обращения»

Для поиска темы обращения введите в блоке поиска номер и/или наименование темы обращения и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 124).

В блоке результатов поиска отображаются темы обращений, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив необходимой темы и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 125).

#### Результаты поиска

№	Наименование
<input type="radio"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input type="radio"/>	1.7 Отсутствие детских площадок во дворах
<input type="radio"/>	1.9 Отсутствие урн для мусора у подъездов многоквартирных домов
<input checked="" type="radio"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="radio"/>	2.1 Отсутствие отопления
<input type="radio"/>	2.2 Отсутствие водоснабжения
<input type="radio"/>	2.11 Отсутствие капитального ремонта

**Отменить** **Выбрать**

**Рис. 125** Блок результатов поиска темы обращения, кнопка «Выбрать»

Система позволяет выбрать несколько значений поля «Тема сообщения».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для заполнения поля «Адрес дома/территории» в блоке поиска обращений нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор адреса» (Рис. 126).

**Рис. 126** Окно «Выбор адреса»

Заполните последовательно поля формы выбора адреса, выбирая значения из выпадающих списков, начиная с поля «Субъект РФ». После заполнения полей нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 126).

Укажите дату отправки обращения в блоке поиска обращения, нажав на пиктограмму «📅». Выберите в отобразившейся форме даты начала и окончания периода, в который было направлено обращение и нажмите на кнопку «Применить».

Поиск обращения возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 123).

В блоке результатов поиска отображаются отправленные обращения, соответствующие параметрам поиска (Рис. 127).

Результаты поиска					<a href="#">+ Добавить обращение</a>
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории	
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4	

**Рис. 127** Блок результатов поиска обращений

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для просмотра обращения нажмите на гиперссылку с его наименованием либо выберите пункт «Просмотреть» (Рис. 128, Рис. 129).

Результаты поиска + Добавить обращение

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">           Просмотреть            Отозвать         </div>				

**Рис. 128 Контекстное меню обращения в статусе «Отправлено»**

Результаты поиска + Добавить обращение

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)</a>	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">           Просмотреть         </div>				

**Рис. 129 Контекстное меню обращения в статусе «Отозвано»**

Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 130).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	


Просмотр обращения

### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Оператор ИС	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	-------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

Номер обращения	71-2016-40	Статус обращения	Отправлено
Дата создания обращения	12.12.2016		
Адрес дома/территории	Тульская обл., г. Тула, ул. Мира, д. 14	Тема обращения	Отсутствие водоснабжения
Муниципальное образование	70701000 - город Тула		
Текст обращения	Отсутствует водоснабжение в доме № 14 по ул. Мира в г. Тула		
Прикрепленные файлы	Прикрепленные файлы  <a href="#">Обращение.docx</a> <span style="margin-left: 200px;">Прикреплен 12.12.2016 14:15</span> <span style="margin-left: 50px;">Файл загружен</span>		

[Скачать все](#)

[← Вернуться](#) [Отозвать обращение](#)

[Ответы на обращение](#)
[Изменения по обращению](#)

### Амуржилинспекция

Планируемая дата получения ответа	21.01.2017
-----------------------------------	------------

[Скрыть информацию](#)

**Рис. 130** Страница «Просмотр обращения». Статус обращения «Отправлено»

На вкладке «Ответы на обращение» в нижней части страницы представлена информация о результате рассмотрения отправленного обращения (если статус обращения – «Исполнено») либо планируемая дата ответа на отправленное обращение.

Для просмотра изменений по обращению перейдите на соответствующую вкладку.

Чтобы сохранить электронную версию обращения нажмите на кнопку «Скачать все» (Рис. 130).

#### 4.2.6.1.2. Добавление обращения

Система предоставляет возможность добавить собственное обращение. Для добавления обращения нажмите на кнопку «Добавить обращение» на странице «Обращения» (Рис. 131).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Обращения

Номер обращения 
 Статус обращения

Тема обращения 
 Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Ошибки в квитанциях</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<a href="#">Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)</a>	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

**Рис. 131** Фрагмент страницы «Обращения». Кнопка «Добавить обращение»  
 Отображается страница «Добавление обращения» (Рис. 132).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Добавление обращения

### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Оператор ИС	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	-------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

### Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.12.2016**

Адрес дома/территории\*

Муниципальное образование\*

Тема обращения\*

Адресат обращения\*  Расширенный поиск

Текст обращения\*

Прикрепленные файлы  Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

Отменить

Сохранить

Отправить

Рис. 132 Страница «Добавление обращения»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заполните поля формы добавления обращения. Поля, отмеченные знаком «\*», являются обязательными для заполнения. В поле «Дата создания обращения» автоматически отображается текущая дата, изменение значения в данном поле не предусмотрено.

В случае необходимости отправки ответа на обращение на электронную почту, впишите адрес электронной почты в поле, располагающееся над блоком «Информация об обращении». Для заполнения поля «Адрес дома/территории» нажмите на пиктограмму «☰».

Поле «Муниципальное образование» заполняется автоматически в соответствии с выбранным адресом. Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰». Выбор темы обращения осуществляется аналогично выбору темы обращения при поиске обращения, описанному выше (см. Рис. 124).

Для заполнения поля «Адресат обращения» нажмите на кнопку «Расширенный поиск» (Рис. 133).

The screenshot shows a web form titled "Информация об обращении" (Information about the appeal). The form contains the following fields and values:

- Статус обращения: Не отправлено
- Дата создания обращения: 12.12.2016
- Адрес дома/территории\*: Тульская область, г. Тула, ул. Мира, д. 14
- Муниципальное образование\*: 70701000 - город Тула
- Тема обращения\*: Отсутствии водоснабжения
- Адресат обращения\*: Выберите значение

A red button labeled "Расширенный поиск" (Advanced search) is located at the bottom right of the form.

**Рис. 133 Фрагмент страницы «Добавление обращения». Блок «Информация об обращении», кнопка «Расширенный поиск»**

Отображается окно «Выберите организацию-ответчика» (Рис. 134).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### Выберите организацию-ответчика ✕

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Полномочие

Наименование организационно-правовой формы

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

Свернуть поиск
Найти

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	7136005464	1027101848905	Общества с ограниченной ответственностью	Федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства	-

**Рис. 134** Окно «Выберите организацию-ответчика»

Для осуществления поиска организации введите необходимые значения в поля «Наименование», «ИНН» и «ОГРН/ОГРНИП». Для заполнения поля «Функция» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Наименование организационно-правовой формы» нажмите на пиктограмму «☰».

В случае необходимости отображения в результатах поиска организаций без учета адреса, указанного в обращении, установите флажок напротив соответствующего поля.

Поиск организации-ответчика возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 134).

В блоке результатов поиска отображаются организации, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив искомой организации и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 135).

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> Государственная жилищная инспекция Амурской области	Амуржилинспекция	2801090539	1032800057146	Казенные учреждения	Управляющая организация	Республика. Адыгея

Отменить
Выбрать

**Рис. 135** Блок результатов поиска организации. Кнопка «Выбрать»

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Далее на странице «Добавление обращения» введите текст обращения в соответствующее поле. Чтобы прикрепить файлы к обращению нажмите на кнопку «Добавить файлы». Выберите файлы с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Для сохранения обращения нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 136).

### Добавление обращения

#### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

<small>Наименование организации</small>	Оператор ИС	<small>E-mail</small>	ukpartner@list.ru
---	-------------	-----------------------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

#### Информация об обращении

**Статус обращения** Не отправлено

**Дата создания обращения** 12.12.2016

**Адрес дома/территории** \* Тульская область, с Тула, ул. Мира, д. 14

**Муниципальное образование** \* 70701000 - город Тула

**Тема обращения** \* Отсутствие водоснабжения

**Адресат обращения** \* Амуржилиноспекция (УО) Расширенный поиск

**Текст обращения** \* Отсутствует водоснабжение

**Прикрепленные файлы** Выберите файл для загрузки  
Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

[Обращение.docx](#)

Прикреплен 12.12.2016 14:24

 Файл загружен

+ Добавить файл

Скачать все

Отменить
Сохранить
Отправить

**Рис. 136** Страница «Добавление обращения». Кнопки «Добавить файл», «Сохранить»

Обращение сохраняется в статусе «Не отправлено».

#### 4.2.6.1.3. Отправка обращения

Операция отправки обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для отправки обращения организации-ответчику нажмите на кнопку «Отправить» на странице «Добавление обращения» (Рис. 136) или выберите пункт контекстного меню «Отправить» (Рис. 137).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Результаты поиска + Добавить обращение

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает лампа дневного света в подъезде №2</a>	07.11.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., г. Абаза, ул. 26 Партсъезд, д. 1

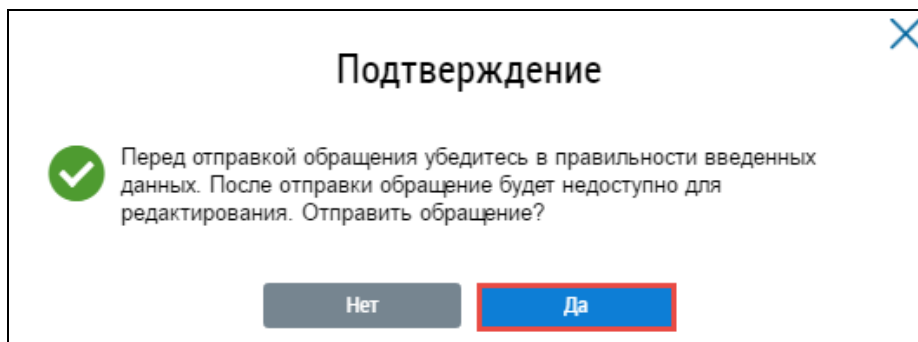
Изменить

Отправить

Удалить

**Рис. 137 Контекстное меню обращения со статусом «Не отправлено»**

В отобразившемся окне подтверждения отправки нажмите на кнопку «Да» (Рис. 138).



**Рис. 138 Окно подтверждения отправки. Кнопка «Да»**

Статус обращения изменяется на «Отправлено». Статус обращения «Отправлено» означает, что обращение получено и доступно адресату для просмотра. Дата получения соответствует дате отправки обращения.

#### 4.2.6.1.4. Изменение обращения

Операция изменения обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для изменения обращений нажмите на гиперссылку с его наименованием или выберите пункт контекстного меню «Изменить» (Рис. 139).

Результаты поиска + Добавить обращение

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	10.08.2016		Не отправлено	Адыгея Респ., г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>		04-2016-25	Отправлено	Алтай Респ., д. 52, к. А

Изменить

Отправить

Удалить

**Рис. 139 Контекстное меню обращения со статусом «Не отправлено»**

Отображается форма редактирования обращения, аналогичная форме создания, с внесенными ранее сведениями (Рис. 136). Внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 136).

Обращение сохраняется в статусе «Не отправлено».

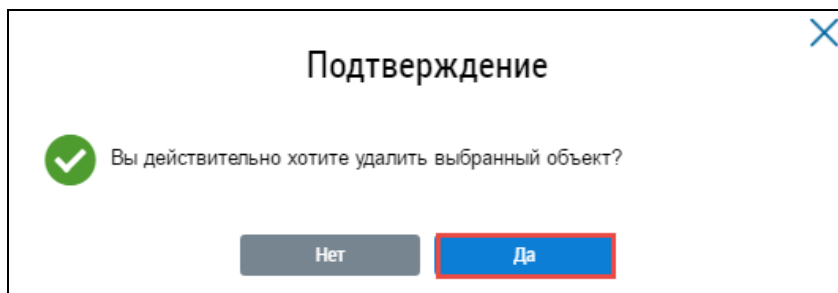
#### 4.2.6.1.5. Удаление обращения

Операция удаления обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Чтобы удалить обращение выберите пункт контекстного меню «Удалить» на странице «Обращения» (Рис. 139).

В отобразившемся окне подтверждения удаления нажмите на кнопку «Да» (Рис. 140).



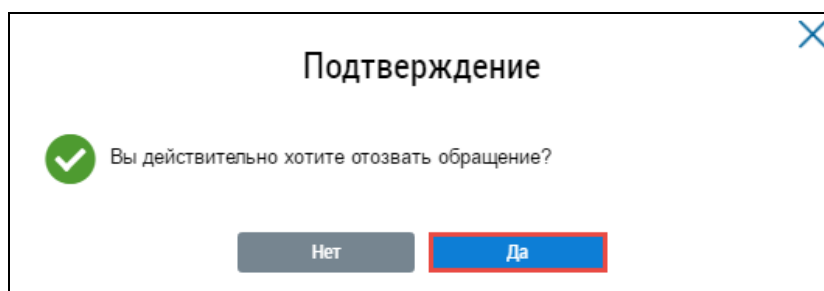
**Рис. 140** Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»

#### 4.2.6.1.6. Отзыв обращения

Операция отзыва обращения доступна для обращений в статусе «Отправлено».

Чтобы отозвать обращение выберите пункт контекстного меню «Отозвать» на странице «Обращения» (Рис. 128) либо нажмите на кнопку «Отозвать обращение» на странице просмотра обращения (Рис. 130).

В отобразившемся окне подтверждения отзыва обращения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 141).



**Рис. 141** Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»

Статусе обращения изменяется на «Отозвано».

#### 4.2.6.1.7. Работа с ответами на отправленные обращения

После того как организация-ответчик направит ответ на обращение, в ЛК заявителя обращение будет отображаться со статусом «Исполнено». Система предоставляет возможность подтвердить или отклонить полученный ответ на обращение.

Чтобы оценить полученный ответ на обращение нажмите на гиперссылку с наименованием обращения на странице «Обращения». Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 142).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## Просмотр обращения


### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	--	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

ukpartner@list.ru

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ


Номер обращения	19-2016-10	Статус обращения	Исполнено
Дата создания обращения	27.10.2016		
Адрес дома/территории	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4	Тема обращения	Отсутствие отопления
Муниципальное образование	95605420106 - с Алтай		
Текст обращения	В помещении номер 2 отсутствует отопление		
Прикрепленные файлы	 <a href="#">Обращение № 1 от 27.10.16.doc</a> <span style="margin-left: 100px;">Прикреплен 27.10.2016 09:19</span> <span style="margin-left: 100px;">Файл загружен. Вирусов нет</span>		
			<a href="#">Скачать все</a>

[← Вернуться](#)

Ответы на обращение

[Изменения по обращению](#)

ООО "ПАРОХОД"

 [Развернуть информацию](#)

Оцените полученный ответ

- Необходимая информация получена
- Ответом не удовлетворен

[Оценить](#)

**Рис. 142** Страница «Просмотр обращения»

Нажмите на гиперссылку «Развернуть информацию» для просмотра информации об ответе на обращение (Рис. 142).

На вкладке «Ответы на обращение» в блоке «Оцените полученный ответ» установите переключатель в поле «Необходимая информация получена» при положительной оценке ответа на отправленное обращение.

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

Если вы не удовлетворены ответом на отправленное обращение, установите переключатель в поле «Ответом не удовлетворен», укажите причину в текстовом поле ниже и нажмите на кнопку «Оценить» (Рис. 143).

**Рис. 143** Фрагмент страницы «Обращения». Вкладка «Ответы на обращения», кнопка «Оценить»

Если ответ на обращение Вас не удовлетворил, Система предоставляет возможность создать новое обращение на основании текущего.

Для создания нового сообщения на основании текущего нажмите на кнопку «Да» в отобразившемся окне подтверждения (Рис. 144).

**Рис. 144** Окно подтверждения создания сообщения. Кнопка «Да»

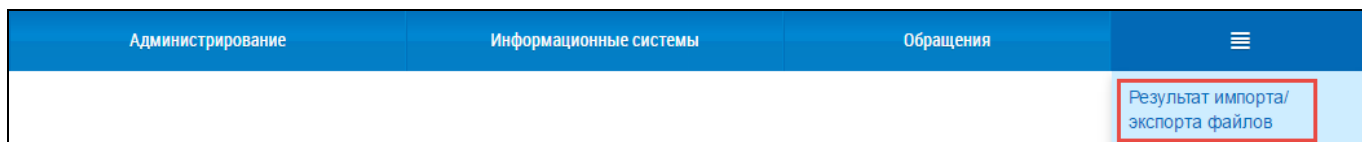
Система формирует новое обращение с заполненными ранее данными и сохраняет его в статусе «Не отправлено».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

### 4.3. Прочее

#### 4.3.1. Результат импорта/экспорта файлов

Для просмотра результатов импорта/экспорта файлов в разделе горизонтального навигационного меню «Прочее», обозначенном пиктограммой «☰», выберите пункт «Результат импорта/экспорта файлов» (Рис. 145).



**Рис. 145 Пункт меню «Результат импорта/экспорта файлов»**

Отображается страница «Реестр статусов обработки файлов» (Рис. 146).

Реестр статусов обработки файлов							Шаблоны файлов для импорта
Название файла	Тип операции	Статус обработки	Дата загрузки	Дата начала обработки	Дата окончания обработки		
ЗаявкаИС2.xlsx	Импорт сведений делегированных прав доступа Оператору ИС	Обработан	26.01.2017 14:22:05	26.01.2017 14:22:06	26.01.2017 14:22:06	⌵	
ЗаявкаИС.xlsx	Импорт сведений делегированных прав доступа Оператору ИС	Обработан	26.01.2017 13:55:30	26.01.2017 13:56:31	26.01.2017 13:56:32	⌵	
ЗаявкаИС.xlsx	Импорт сведений делегированных прав доступа Оператору ИС	Обработан	26.01.2017 13:48:53	26.01.2017 13:48:54	26.01.2017 13:48:55	⌵	

**Рис. 146 Страница «Реестр статусов обработки файлов»**

Результат обработки файла заносится в столбец «Статус обработки».

Для просмотра отчета об обработке файла нажмите на пиктограмму «⌵» для файла и выберите пункт контекстного меню «Просмотреть отчет». Система выполняет сохранение на персональный компьютер файла отчета, содержащего общую информацию по загрузке файла со сведениями о лицензии без детализации по каждой записи.

Для сохранения обработанного файла на компьютер нажмите на пиктограмму «⌵» для файла и выберите пункт контекстного меню «Сохранить обработанный файл». Система выполняет загрузку файла с исходными данными в формате Excel. Откройте сохраненный документ и просмотрите сведения. При успешной обработке сведений в поле «Статус обработки» для каждой записи отображается текст «ОК». Если при обработке записи возникли ошибки, то в поле «Статус обработки» будет отображаться текст ошибки.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## 5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с Системой возможно возникновение следующих проблем:

- недоступность (сообщение браузера о невозможности загрузить главную или внутренние страницы);
- невозможность регистрации пользователя (не доставляются электронные письма со ссылкой для активации профиля пользователя);
- невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо корректные логин и пароль);
- появление всплывающего окна с сообщениями об ошибке или нештатной ситуации;
- отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);
- очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд).

В случае возникновения проблем в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Службу оператора ГИС ЖКХ по следующему адресу <http://dom.gosuslugi.ru/#!/support-cabinet>. Процесс заполнения заявки в Службу оператора ГИС ЖКХ подробно рассмотрен в разделе «Справка по системе» [http://dom.gosuslugi.ru/webhelp/main/index.html#source/obshchiye\\_svedeniya\\_o\\_sisteme.html](http://dom.gosuslugi.ru/webhelp/main/index.html#source/obshchiye_svedeniya_o_sisteme.html).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ версии док-та	Дата изменения	Изменения	Автор
9.0.0	29.06.2016	Первичная версия документа.	
9.0.1	08.07.2016	Обновлен п. 6.3 «Обращение в службу поддержки».	
9.0.3	22.07.2016	Добавлены пункты: <ul style="list-style-type: none"> <li>– п. 6.7.3. «Импорт заявок на временные адреса»;</li> <li>– п. 6.8. «Помещения (жилые дома), по которым в системе размещены сведения о правах собственности».</li> </ul>	
10.0.0	18.08.2016	Обновлены пункты: <ul style="list-style-type: none"> <li>– п.5.1 «Администрирование»;</li> <li>– п.6.3 «Обращение в службу поддержки пользователей»;</li> <li>– п.6.4 «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (HCS-43429);</li> <li>– п. 6.8 «Информация о размере платы за жилое помещение»;</li> <li>– п. 6.7 «Обращения» (HCS-25967).</li> </ul>	
10.0.1	15.09.2016	Обновлен пункт 5.1. «Администрирование»	
11.1.0	27.02.2017	Добавлены пункты (HCS-47002): <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.1.2.5.2.3. Загрузка заявок на передачу прав доступа;</li> <li>– 4.1.2.5.2.4. Отзыв заявки на передачу прав доступа;</li> <li>– 4.2.4.1.2.3. Загрузка заявок на передачу прав доступа;</li> <li>– 4.2.4.1.2.4. Отзыв заявки на передачу прав доступа.</li> </ul> Обновлены пункты: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.1.2.1.Информация об организации (HCS-46790);</li> <li>– 4.1.2.2.2. Просмотр информации о представителях организации (HCS-46790);</li> <li>– 4.1.2.4.Обособленные подразделения (HCS-46790).</li> </ul>	
11.1.1	28.04.2017	Обновлен пункт 4.1.2.6. Журнал событий (HCS-57182).	

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем</b>
<b>Код документа:</b>	

<b>№ версии док-та</b>	<b>Дата изменения</b>	<b>Изменения</b>	<b>Автор</b>
11.1.5	31.05.2017	<p>Добавлены пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.1.2.4.4. Работа от имени обособленного подразделения (HCS-52097);</li> <li>– 4.1.2.5.2.3. Отказ от предоставленных прав доступа (HCS-43227).</li> </ul> <p>Обновлены пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.1.3. Раздел «Информационные системы»;</li> <li>– 4.2.5. Раздел «Информационные системы».</li> </ul>	
11.2.0	06.07.2017	<p>Обновлены пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 4.1.2.1.2. Редактирование информации об организации;</li> <li>4.2.6.1.1. Поиск и просмотр обращений (HCS-34080).</li> </ul>	
11.2.1	27.07.2017	<p>Обновлены пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3.2. Вход в личный кабинет Оператора ИС, 4.2.1. Информация об организации и представителе организации (HCS-63504).</li> </ul>	